सरकार भारत ने सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 बनाया है

(http://www.persmin.nic.in) जो में आया हो 12 अक्तूबर 2005.. से सूचना का अधिकार इस अधिनियम के अंतर्गत नागरिकों को देना है भारत जनता के नियंत्रण में सूचना तक पहुंच पारदर्शिता और जवाबदेही को बढ़ावा देने के लिए प्राधिकारी इन संगठनों में. अधिनियम, धारा 8 के तहत और 9, कुछ श्रेणियों की जानकारी उपलब्ध कराती है प्रकटीकरण से छूट प्राप्त करें. अधिनियम में यह भी प्रावधान किया गया है एक चीफ लोक सूचना अधिकारी की नियुक्ति सूचना के लिए अनुरोधों से निपटने।

अधिनियम के अंतर्गत भारतीय रिज़र्व बैंक का दायित्व

भारतीय रिज़र्व बैंक एक सार्वजनिक प्राधिकरण है जिसे अधिकार में परिभाषित किया गया है सूचना अधिनियम, 2005.. यथा भारतीय रिज़र्व बैंक आम जनता को जानकारी प्रदान करने के लिए बाध्य है।

अग्र शब्द

उक्त शब्द रणनीति उत्पत्ति करती है ग्रीक शब्द से "स्ट्रेटेजो", जिसका अर्थ है "सामान्य". जस्ट एक सामान्य रूप में विजय की दिशा में एक मार्ग तैयार करने की योजना तैयार की गई है संसाधन और शक्तियों को इष्टतम करते हुए उत्कर्ष का उद्देश्य है ऐसा सजीव दस्तावेज होना जो बैंक द्वारा पाठ्यक्रम को निर्धारित करता हो अपने कार्य में उत्कृष्टता प्रदान करने के लिए अपनाए जाते हैं..

उत्कर्ष 2.0 में यह प्रावधान है मूल्य, मिशन के संदर्भ में इस यात्रा की विशिष्ट विशेषताएं, विज़न, और संबद्ध भवन ब्लॉक (माइलस्टोन). यह है प्रत्येक विभाग द्वारा और उसके लिए इसके अनुसरण में

नर्मिति बैंक के व्यापक लक्ष्य. यह निम्नलिखिति के दायरे से ऊपर की ओर निर्माण करता है माइलस्टोन और समय-सीमा 2023-25 को शामलि करता है।

ए की पृष्ठभूमि में वैश्विक और घरेलू वातावरण को चुनौतीपूर्ण, उत्कर्ष 2.0 2023 से शुरू होता है, जब भारत जी-20 अध्यक्षता मानता है।

जैसे उत्कर्ष 2022, उत्कर्ष 2.0 छह दृश्यों के अंतर्गत रणनीति और माइलस्टोन निर्धारित करता है जो बैंक के लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए इस रोडमैप के साथ मार्गदर्शन करेगा। हमें इन प्रयासों में निर्देशित हैं जो प्रकाश द्वारा शब्दों द्वारा झुलसा गया है महात्मा गांधी का अर्थ है अंतिम की तुलना में अधिक महत्वपूर्ण केवल सही साधन के साथ है कि वांछित अंत का पालन किया जाएगा [1] .

1.1 परिचय

I.1 रणनीति नाटक ए किसी संगठन के भविष्य को आकार देने में महत्वपूर्ण भूमिका. आईटी मशिन और विज़िन को पूरा करने में सहायता करता है, जिससे आगे बढ़ जाता है समग्र संगठनात्मक विकास और प्रगति के लिए. केंद्रीय विश्व भर के बैंकों ने मध्यावधि कार्यनीति रूपरेखा तैयार की है।

I.2 अतीत में, बैंक वार्षिक कार्ययोजना थी जिसके अंतर्गत कार्य किया जाना है एक वर्ष के दौरान प्रगति के लिए रखा गया और निगरानी की गई तथा तथापि, यह अभ्यास एक ही प्रदान नहीं किया गया संदर्भ का बिन्दु ताकि पिक्षयों का दृष्टि देखने को मिल सके बैंक का कार्य. इसके अलावा, एक वार्षिक योजना थी कार्यनीतिक उद्देश्यों को पूरा करने के लिए एक अवधि बहुत कम माना जाता है।

I.3 तदनुसार, यह था दीर्घकालिक गतिशील कार्यनीति तैयार करने का निर्णय लिया गया ढांचा जो तेजी से कैप्चर और प्रतिक्रिया दे सकता है आर्थिक, सामाजिक और प्रौद्योगिकी की उभरती विशेषताएं पारिस्थितिकी तंत्र. उत्कर्ष 2022, मध्यावधि कार्यनीति ढांचा बैंक का केंद्रीय निदेशक मंडल द्वारा

अनुमोदित किया गया था और जुलाई 2019.. में उत्कर्ष का कार्यान्वयन शुरू किया गया 2022 को उच्च स्तरीय कार्यनीति उप-समिति द्वारा संचालित किया गया था बैंक का केंद्रीय निदेशक मंडल।

उत्कर्ष 2.0 की संरचना

I.4 उत्कर्ष 2.0, इस अवधि के लिए कार्यनीति रूपरेखा तैयार की जा रही है 2023-25, प्राथमिकताएं, कार्यकलापों और वांछित को निर्धारित करता है बैंक के प्रत्येक उद्देश्यों के अंतर्गत परिणाम वर्ष 2023 और 2025.. के बीच की अवधि. उत्कर्ष 2.0 के लिए ढांचा इसे तेज बनाना और यह सुनिश्चित करना कि वहाँ है कोई ओवरलैप परिभाष नहीं है. यह एक समान पर निर्मित है उत्कर्ष 2022 के रूप में लाइनें और वर्तमान को आगे बढ़ायेंगी भविष्य की चुनौतियों का समाधान करते समय एजेंडा. जबकि अवरोध से बचने के लिए संरचना को सरल बनाना, संशोधित संरचना में तीन स्तर शामिल हैं, जैसे, विज़न, कार्यनीतियों और माइलस्टोन जो केंद्रित कार्य में सहायता करेंगे निगरानी (चार्ट II.1)।

मिशन, मूल प्रयोजन और मान

I.5 मिशन इन उत्कर्ष को बढ़ावा देना है:

- द जनता की आर्थिक और वित्तीय कल्याण मूल्य और वित्तीय स्थिरिता के संदर्भ में भारत;
- ठीक और वित्तीय सेवाओं तक सार्वभौमिक पहुंच; और
- ए मजबूत, गतिशील और उत्तरदायी वित्तीय मध्यवर्ती संरचना

I.6 मुख्य उद्देश्य निम्नलिखित में उत्कर्ष मौद्रिक और वित्तीय स्थिरिता को बढ़ावा देना है वृद्धि के उद्देश्य को ध्यान में रखते हुए और यह सुनिश्चित करना एक सक्षम और समावेशी वित्तीय का विकास प्रणाली. यह बैंक की प्रतिबद्धता को दर्शाती है राष्ट्र:

- प्रोत्साहन इसके आंतरिक और बाह्य मूल्य पर विश्वास रुपया और समष्टि-आर्थिक स्थिरिता में योगदान देना;
- विनियिमति यह सुनिश्चित करने के लिए बाजार और संस्थाएं अपनी महत्वाकांक्षा के अधीन हैं वित्तीय प्रणाली स्थिरिता और उपभोक्ता संरक्षण;
- प्रोत्साहन सत्यनिष्ठा, दक्षता, समावेशीता और वित्तीय और भुगतान प्रणालियों की प्रतिस्पिर्धात्मकता;
- सुनिश्चित करें मुद्रा का भी कुशल प्रबंधन सरकार और बैंकों को बैंकिंग सेवाएं; तथा
- समर्थन देश का संतुलित और समान आर्थिक विकास।

I.7 मूल्यों के माध्यम से उत्कर्ष में सन्निहित बैंक स्वयं को प्रतिबद्ध करता है निम्निलखित साझा मूल्य जो संगठनात्मक मार्गदर्शन करते हैं निर्णय और कर्मचारी कार्रवाई (तालिका I.1):

विज़िन 1: उत्कृष्टता इसके कार्यों का निष्पादन

II.2 इसका उद्देश्य बैंक का विज़िन इसका निष्पादन करने में उत्कृष्टता प्राप्त करना है मौद्रिक नीति निर्माण सहित कार्य, वित्तीय प्रणाली का विनियिमन और पर्यवेक्षण करना, प्रबंधन विदेशी मुद्रा, मुद्रा जारी करना और विनियािमक और भुगतान और निपटान प्रणालियों का पर्यवेक्षण. एक स्थायी विकास और नवाचार के लिए प्रयास करने का प्रयास किया गया है इन कार्यों के निपटान में जिसके कारण बैंक "फुल सेवा केंद्रीय बैंक" के रूप में विकसित हुआ है" [5] . इसकी प्रतिष्ठा बैंक समय पर तथा उत्कृष्ट पर गंभीर रूप से निर्भर है इसके कार्यों का निर्वहन।

II.3 विज़िन 1, इसलिए, रणनीति ढांचे के तहत महत्वपूर्ण है. इसमें 24 है कार्यनीतियाँ. फोकस न केवल सभी कार्यनिष्पादन के लिए है बैंक को कार्य किया लेकिन उन्हें निष्पादित करने के लिए लगातार ठीक है. विज़िन 1 के तहत रणनीति दिए गए हैं नीचे (तालिका II.2)।

विज़िन 2: मजबूत हो गया भारतीय रिज़र्व बैंक में नागरिकों और संस्थाओं का विश्वास

II.4 एक महत्वपूर्ण स्तंभ बैंक के कार्यों की प्रभावी सुपुर्दगी के लिए न्यास है सभी हितधारकों के लिए. नागरिकों और अन्य की धारणा बाजार सहभागी कि बैंक सक्षम है और कर रहा है सही समय पर तथा सही तरीके से सही मदें एक के रूप में बैंक की प्रतिष्ठा बढ़ाने के लिए महत्वपूर्ण है सार्वजनिक संस्था. यह इस संदर्भ में निरंतर है नागरिकों के विश्वास को मजबूत करने के लिए प्रयास किए गए हैं और इसमें स्थिति संस्थाएं पारदर्शिता में सुधार करते हुए कार्य, बेहतर और प्रभावी संचार और पहुँच, सभी प्रासंगिक हितधारकों के साथ निरंतर प्रतिबद्धता बढ़ाई गई उपभोक्ता जागरूकता और कुशल शिकायत निवारण तंत्र।

II.5 इसके लिए उद्देश्य, बैंक को यह सुनिश्चित करने का प्रस्ताव है कि सभी में इसकी उपस्थिति सुनिश्चित की जाए राज्य; यह सुनिश्चित करें कि विनियमित के विरुद्ध शिकायतें हों संस्थाओं को समयबद्ध तरीके से सुनवाई जाती है और उनका निवारण किया जाता है; और विनियमित संस्थाओं के बीच अनुपालन संस्कृति है प्रवर्तन कार्य के त्वरित निर्वहन के माध्यम से सुधार हुआ।

II.6 का प्रसार जनता के लिए सूचना सुदृढ़ करने में काफी मदद करती है विश्वास और आशंकाओं का आश्वासन. बैंक के पास होगा सूचनात्मक, सुव्यवस्थित और निरंतर विकसित होने वाली वेबसाइट। प्रतिक्रिया प्राप्त की जाएगी और बैंक का प्रभाव होगा सार्वजनिक जागरूकता प्रयासों का मूल्यांकन किया जाएगा. इस विज़िन 8 रणनीति है. विजिन 2 के तहत रणनीति दिए गए हैं नीचे (तालिका II.3)।

विज़िन 3: बढ़ा राष्ट्रीय और वैश्विक भूमिकाओं में प्रासंगिकता और महत्व

II.7 बैंक के पास राष्ट्रीय और वैश्विक मंच में भूमिका निम्नलिखित है अंतरराष्ट्रीय मौद्रिक निधि, अंतरराष्ट्रीय बैंक निपटान, वित्तीय स्थिरता बोर्ड, जी-20 और जैसे. विज़िन 3 बैंक का फोकस तेज और बढ़ जाता है अंतरराष्टीय वित्तीय राजनयिकता और सहभागिता सक्रिय रूप से वैश्विक विनियामक

मानकों का निर्माण तरीके से. बैंक अपनी पहल भी जारी रखेगा प्रमुख वैश्विक आर्थिक स्थिति पर अपने रुख और विचारों को स्पष्ट करना और विनियामक नीतगित मुद्दे, जो भारत की विशिष्ट विशेषताओं पर प्रकाश डालते हैं।

II.8 बैंक निम्नलिखित कार्य करेगा निम्नलिखित समितियों के साथ मजबूत प्रतिबद्धता बनाए रखना अंतरराष्ट्रीय निपटान और मेजबान संघों के लिए बैंक बासल प्रक्रिया और भुगतान प्रणाली का संदर्भ पहल. यह इसके आर्थिक विश्लेषण को विस्तृत करेगा और नए विषियों को शामिल करने के लिए अनुसंधान. बैंक इसके साथ संलग्न होगा अनुसंधान के लिए नवाचार क्षेत्र में केंद्रीय बैंक नए प्रौद्योगिकीय प्रवृत्तियों के व्यावहारिक प्रभाव. द अंतरराष्ट्रीयकरण द्वारा बैंक की ब्रैंड इक्विटी में वृद्धि की जाएगी सभी आयामों में बैंक के भुगतान स्टैक।

II.9. निम्नलिखित कार्यनीतियों विज़िन 3 नीचे दिया गया है (तालिका II.4)।

विज़िन 4: पारदर्शी, जवाबदेही और नैतिकता-आधारित आंतरिक शासन

II.10. आंतरिक शासन इसमें संगठन के औपचारिक संरचना समूह शामिल हैं, यह सुनिश्चित करने के लिए संप्रेषण लाइनों, प्रक्रियाओं और नियमों का पालन करना नैतिक संहिता का पालन किया जाता है. इसमें मूल्य, विश्वास और ऐसे व्यवहार जो सभी कार्यों को मार्गदर्शन और सूचित करते हैं किसी संगठन में कर्मचारियों. सुदृढ़ता के मुख्य स्तंभ आंतरिक शासन अखंडता, पारदर्शिता, विश्वास है, जवाबदेही तंत्र, नैतिक आचरण और सुदृढ़ता प्रक्रियाएं और प्रथाएं. सुदृढ़ आंतरिक शासन के पास है सर्वोत्तम प्रतिभा को आकर्षित करने और प्रेरणा देने की क्षमता मौजूदा कर्मचारियों को सर्वोत्तम प्रदान करना।

II.11 खुलापन और जवाबदेही को अधिकाधिक मौलिक के रूप में मान्यता दी जाती है सुशासन के गुण. बैंक जारी रहेगा पारदर्शी, जवाबदेही तथा नैतिकता को संचालित करने का प्रयास करना अपनी

कार्यनीतिरूपरेखा को मजबूत करके आंतरिक शासन और कारोबारी निरंतरता प्रबंधन, आंतरिक उन्नयन नियंत्रण उपाय, उभरते जोखिमों का आकलन और अपनाना उद्यम जोखिम प्रबंधन की अंतर्राष्ट्रीय सर्वोत्तम प्रथाओं।

II.12 इस वज़िन के माध्यम से, बैंक अपने मूल्यों को प्रलेखित करता है, जिसमें इसकी प्रतिबद्धता शामिल है सत्यनिष्ठा, निष्पक्षता, पारदर्शिता और नैतिक आचरण बैंक आवधिक मूल्यांकन भी करेगा नीतिऔर प्राप्त प्रतिपुष्टिको ध्यान में रखते हुए उन्हें अद्यतन करें और उभरती परिदृश्य जिनमें वह कार्य करे। जवाबदेही तंत्र के अनुपालन की समीक्षा की जाएगी नियमित अंतराल।

II.13. निम्नलिखित कार्यनीतियों वज़िन 4 नीचे दिया गया है (तालिका II.5)।

वज़िन 5: सर्वोत्तम वर्ग और पर्यावरण-अनुकूल डिजिटिल और भौतिक बुनियादी संरचना

II.14 भौतिक और वित्तीय प्रणाली के लिए डिजिटिल वातावरण आवश्यक है किसी कर्मचारी के लिए उसके कार्य निष्पादन के लिए अच्छी तरह से कार्य करना कार्य कुशलतापूर्वक. वित्तीय क्षेत्र के दृष्टिकोण से, आईटी इसमें बाजारों के परिचालन के लिए एक मजबूत बुनियादी संरचना शामिल है कर्मचारी से सहज और निर्बाध तरीके से परिप्रेक्ष्य में न केवल कार्यालय परिसर शामिल है बल्कि इसके अलावा आईटी सेटअप, आवासीय व्यवस्था और इसी प्रकार।

II.15 एकीकृत करना हरित के साथ संरचनात्मक उत्कृष्टता और सौंदर्यपरक आकर्षण यह सुनिश्चित करते हुए बैंक के परिसर में रेटिंग स्वच्छता और भौतिक सुरक्षा का उच्चतम स्तर और स्वचालित प्रक्रियाएँ, इसके एकीकरण को प्राप्त करना सूचना और एक मजबूत माध्यम से प्रसार सुनिश्चित करना सूचना प्रौद्योगिकी (आईटी) प्रणाली बैंक को निम्नलिखित के लिए सक्षम करेगी सर्वश्रेष्ठ तथा पर्यावरण अनुकूल डिजिटिल की ओर रुख करें साथ ही भौतिक संरचना।

II.16. निम्नलिखित कार्यनीतियों वज़िन 5 नीचे दिया गया है (तालिका II.6)।

वज़िन 6: इनोवेटिव, गतिशील और कुशल मानव संसाधन

II.17 मानव संसाधन हैं किसी भी संगठन के मुख्य चालक और वे सर्वाधिक खेलते हैं अपनी सफलता को परिभाषित करने में महत्वपूर्ण भूमिका. निरंतर परिवर्तनशील वातावरण जिसमें बैंक परिचालन करता है, और अर्थव्यवस्था की बदलती आवश्यकताओं के लिए कर्मचारियों की आवश्यकता है कुशल और अत्याधुनिक कौशल से सुसज्जित. कुशल और गतिशील मानव संसाधन आधार और स्तंभ हैं जो बैंक को अपनी भूमिका के निष्पादन में प्रभावी ढंग से उत्कृष्टता प्राप्त करने में सक्षम बनाएगा।

II.18 मानव की दुनिया जनसंख्या के अनुसार संसाधन प्रबंध बदल रहा है एक अस्थिर वातावरण में घरेलू संस्कृति से कार्य करना निरंतर नवोन्मेष की आवश्यकता. रणनीति रूपरेखा एक नवोन्मेषी, गतिशील और कुशल मानव निर्मिति करने का प्रयास करता है संसाधन; प्रोत्साहन में प्रौद्योगिकी और डेटा विश्लेषण का उपयोग अनुसंधान-आधारित निर्णय लेना; एक निपुण बनाना और प्रभावी संचार के लिए सुविधाजनक कर्मचारी इंटरफेस; सकारात्मक कार्यस्थल का अनुभव और उन्नत कर्मचारी प्रतिबद्धता; सुनवाई उन्मुख संगठन स्थापित करना बेहतर नियोक्ता-कर्मचारी संबंध को बढ़ावा देने की संस्कृति; और एक मजबूत ऑनलाइन प्रशिक्षण के माध्यम से क्षमता निर्माण निरंतर अध्ययन पर केंद्रित तंत्र।

II.19. निम्नलिखित कार्यनीतियों वज़िन 6 नीचे दिया गया है (तालिका II.7)।

"लोन केवल निम्नलिखित का है जो लोग आज इसके लिए तैयार हैं" ~ माल्कोलम एक्स [6] .

अध्याय III

निष्कर्ष

III.1 जैसा कि हम शुरू करते हैं उत्कर्ष 2.0 को प्राप्त करने की यात्रा और इस प्रकार बैंक का मध्यावधि कार्यनीतियों और माइलस्टोन, निरंतर मूल्यांकन और प्रासंगिक हितधारकों के साथ निरंतर प्रतिबद्धता होगी आवश्यक. उत्कर्ष 2.0 से सीख का लाभ उठाता है विद्यमान मध्यावधि कार्यनीति ढांचा लेकिन ए के साथ सरलीकृत संरचना और अच्छी तरह से परिभाषित माइलस्टोन. उत्कर्ष 2.0 बैंक को न केवल उत्तर देने के लिए तैयार रहने में सक्षम बनाता है परिवर्तनशील सामाजिक-आर्थिक वातावरण के लिए, बल्कि इसके अलावा सक्रिय रूप से प्रत्याशा और कार्य करना।

III.2 का विज़न अपने कार्यों के निष्पादन में उत्कृष्टता की परिकल्पना की गई है कल्याण के लिए विनियामक परिदृश्य को सुदृढ़ बनाना वित्तीय क्षेत्र जब सुदृढ़ विश्वास के दर्शन होते हैं बैंक के नागरिकों के साथ-साथ पारदर्शी, जवाबदेही और नैतिक-संचालित आंतरिक शासन निम्नलिखित प्रदान करता है बैंक के भीतर उत्कृष्टता बनाए रखने के लिए तत्परता।

III.3 क्षेत्रीय कार्यालय'' परिप्रेक्ष्य छह दृश्यों का एक अभिन्न अंग हैं. यह इस कार्यनीतिक दृष्टिकोण में समावेशीता का प्रतिबिंब है बैंक, जिसमें राज्यों का 'फील' शामिल किया गया हो और ए बाज़ार के संग्रहण में क्षेत्रीय वास्तविकताओं का ज्ञान आसूचना, स्थानीय पर्यवेक्षण सुनिश्चित करना और प्रदान करना अंतिम मील ग्राहक सेवा. क्षेत्रीय कार्यालय उपलब्ध कराते हैं सूक्ष्म-संक्षेपों को परिभाषित करने वाले अर्थपूर्ण निविष्टियां समष्टि-कौशल दृष्टिकोण [7] .

III.4 भारत की सफलता की कहानी डिजिटल भुगतान को वैश्विक स्तर पर स्वीकार किया जाता है. इसके लिए कदम विश्व स्तरीय डिजिटल बुनियादी ढांचे का निर्माण और सक्षम बनाना बैंक के भुगतान स्टैक का वैश्विक प्रसार इसका हिस्सा है इस क्षेत्र में भारत को एक नेता के रूप में स्थापित करने का विज़न।

III.5 भारत के जी-20 के साथ उत्कर्ष 2.0 की अवधि के दौरान अध्यक्षता, यह सहमति प्रदान करता है इस में हमारी उपलब्धियों को प्रदर्शित करने का विशिष्ट अवसर डिजिटल भुगतान का क्षेत्र और व्यापक आधार पर प्रयास करना द्विपक्षीय और बहुपक्षीय रूप में भारतीय रुपया स्वीकार करना व्यापार. वर्तमान भू-राजनीतिक परिदृश्य ने एक सृजन किया है अवसर जहां आर्थिक से सहवर्ती प्रयास और वित्तीय क्षेत्र में हमारी क्षमता को प्राप्त करने की दिशा में अंतर्राष्ट्रीय मंच अच्छी तरह से बढ़ेगा और इस प्रकार वह भाग होगा हमारे कार्यनीति ढांचे के लिए।

III.6 डेटा की इस आयु में, बैंक आंकड़ा संग्रहण की दोहरी भूमिका अदा करता है सूचना प्रसार. इसके साथ यह आता है एकत्र किए गए आंकड़ों की विश्वसनीयता का सृजन करने के लिए दायित्व अर्थपूर्ण और सटीक जानकारी. अतः अपनाना आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (एआई) और मशीन लर्निंग (एमएल) डेटा विश्लेषण और सूचना सृजन के लिए संचालित उपकरण होंगे उत्कर्ष 2.0 का अभिन्न हिस्सा बनो।

III.7 की उपलब्धि उत्कर्ष 2.0 के अंतर्गत आनेवाले माइलस्टोन मजबूत होंगे वित्तीय हिति के लिए विनियामक परिदृश्य क्षेत्र और बैंक में नागरिकों के विश्वास में वृद्धि. द कार्यनीति रूपरेखा भी बैंक को सुनवाई करेगी उन्मुख, पारदर्शी संगठन से युक्त सर्वश्रेष्ठ तथा पर्यावरण अनुकूल डिजिटल और भौतिक आधारभूत संरचना. इससे भी बेहतर योगदान मिलेगा नियोक्ता-कर्मचारी संबंध. मजबूत आंतरिक शासन, प्रभावी जोखिम आश्वासन, जोखिम संस्कृति को बढ़ावा देना होगा उत्कृष्टता के साथ बैंक के प्रयास के आधार पर अतः उत्कर्ष 2.0 बैंक की सहायता करने वाले तार के रूप में कार्य करेगा निरंतर बदलते विश्व के साथ समन्वय में विकसित होना। महात्मा गांधी के शब्दों में, "आपको अपना परिवर्तन होना चाहिए विश्व में देखना चाहते हैं [8] .

सरकार भारत ने सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 बनाया है (http://www.persmin.nic.in) जो में आया हो 12 अक्तूबर 2005.. से सूचना का अधिकार इस अधिनियम के अंतर्गत नागरिकों को देना है भारत जनता के नियंत्रण में सूचना तक पहुंच पारदर्शिता और

जवाबदेही को बढ़ावा देने के लिए प्राधिकारी इन संगठनों में. अधिनियम, धारा 8 के तहत और 9, कुछ श्रेणियों की जानकारी उपलब्ध कराती है प्रकटीकरण से छूट प्राप्त करें. अधिनियम में यह भी प्रावधान किया गया है एक चीफ लोक सूचना अधिकारी की नियुक्ति सूचना के लिए अनुरोधों से निपटने।

अधिनियम के अंतर्गत भारतीय रिज़र्व बैंक का दायित्व

भारतीय रिज़र्व बैंक एक सार्वजनिक प्राधिकरण है जिसे अधिकार में परिभाषित किया गया है सूचना अधिनियम, 2005.. यथा भारतीय रिज़र्व बैंक आम जनता को जानकारी प्रदान करने के लिए बाध्य है।

अग्र शब्द

उक्त शब्द रणनीति उत्पत्ति करती है ग्रीक शब्द से "स्ट्रेटेजो", जिसका अर्थ है "सामान्य". जस्ट एक सामान्य रूप में विजय की दिशा में एक मार्ग तैयार करने की योजना तैयार की गई है संसाधन और शक्तियों को इष्टतम करते हुए उत्कर्ष का उद्देश्य है ऐसा सजीव दस्तावेज होना जो बैंक द्वारा पाठयक्रम को निर्धारित करता हो अपने कार्य में उत्कृष्टता प्रदान करने के लिए अपनाए जाते हैं..

उत्कर्ष 2.0 में यह प्रावधान है मूल्य, मिशन के संदर्भ में इस यात्रा की विशिष्ट विशेषताएं, विज़न, और संबद्ध भवन ब्लॉक (माइलस्टोन). यह है प्रत्येक विभाग द्वारा और उसके लिए इसके अनुसरण में निर्मित बैंक के व्यापक लक्ष्य. यह निम्नलिखित के दायरे से ऊपर की ओर निर्माण करता है माइलस्टोन और समय-सीमा 2023-25 को शामिल करता है।

ए की पृष्ठभूमि में वैश्विक और घरेलू वातावरण को चुनौतीपूर्ण, उत्कर्ष 2.0 2023 से शुरू होता है, जब भारत जी-20 अध्यक्षता मानता है।

जैसे उत्कर्ष 2022, उत्कर्ष 2.0 छह दृश्यों के अंतर्गत रणनीति और माइलस्टोन निर्धारित करता है जो बैंक के लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए इस रोडमैप के साथ मार्गदर्शन करेगा। हमें इन प्रयासों में

निर्देशित हैं जो प्रकाश द्वारा शब्दों द्वारा झुलसा गया है महात्मा गांधी का अर्थ है अंतिम की तुलना में अधिक महत्वपूर्ण केवल सही साधन के साथ है कि वांछित अंत का पालन किया जाएगा [1] .

1.1 परिचय

I.1 रणनीति नाटक ए किसी संगठन के भविष्य को आकार देने में महत्वपूर्ण भूमिका. आईटी मिशन और विज़न को पूरा करने में सहायता करता है, जिससे आगे बढ़ जाता है समग्र संगठनात्मक विकास और प्रगति के लिए. केंद्रीय विश्व भर के बैंकों ने मध्यावधि कार्यनीति रूपरेखा तैयार की है।

I.2 अतीत में, बैंक वार्षिक कार्ययोजना थी जिसके अंतर्गत कार्य किया जाना है एक वर्ष के दौरान प्रगति के लिए रखा गया और निगिरानी की गई तथा तथापि, यह अभ्यास एक ही प्रदान नहीं किया गया संदर्भ का बिन्दु ताकि पिक्षियों का दृष्टि देखने को मिल सके बैंक का कार्य. इसके अलावा, एक वार्षिक योजना थी कार्यनीतिक उद्देश्यों को पूरा करने के लिए एक अवधि बहुत कम माना जाता है।

I.3 तदनुसार, यह था दीर्घकालिक गतिशील कार्यनीति तैयार करने का निर्णय लिया गया ढांचा जो तेजी से कैप्चर और प्रतिक्रिया दे सकता है आर्थिक, सामाजिक और प्रौद्योगिकी की उभरती विशेषताएं पारिस्थितिकी तंत्र. उत्कर्ष 2022, मध्यावधि कार्यनीति ढांचा बैंक का केंद्रीय निदेशक मंडल द्वारा अनुमोदित किया गया था और जुलाई 2019.. में उत्कर्ष का कार्यान्वयन शुरू किया गया 2022 को उच्च स्तरीय कार्यनीति उप-समिति द्वारा संचालित किया गया था बैंक का केंद्रीय निदेशक मंडल।

उत्कर्ष 2.0 की संरचना

I.4 उत्कर्ष 2.0, इस अवधि के लिए कार्यनीति रूपरेखा तैयार की जा रही है 2023-25, प्राथमिकताएं, कार्यकलापों और वांछित को निर्धारित करता है बैंक के प्रत्येक उद्देश्यों के अंतर्गत परिणाम वर्ष 2023 और 2025.. के बीच की अवधि. उत्कर्ष 2.0 के लिए ढांचा इसे तेज बनाना और यह सुनिश्चित

करना कि वहाँ है कोई ओवरलैप परिभाष नहीं है. यह एक समान पर निर्मित है उत्कर्ष 2022 के रूप में लाइनें और वर्तमान को आगे बढ़ायेंगी भविष्य की चुनौतियों का समाधान करते समय एजेंडा. जबकि अवरोध से बचने के लिए संरचना को सरल बनाना, संशोधित संरचना में तीन स्तर शामिल हैं, जैसे, विज़न, कार्यनीतियों और माइलस्टोन जो केंद्रित कार्य में सहायता करेंगे निगिरानी (चार्ट II.1)।

मिशन, मूल प्रयोजन और मान

I.5 मिशन इन उत्कर्ष को बढ़ावा देना है:

- द जनता की आर्थिक और वित्तीय कल्याण मूल्य और वित्तीय स्थिरिता के संदर्भ में भारत;
- ठीक और वित्तीय सेवाओं तक सार्वभौमिक पहुंच; और
- ए मजबूत, गतिशील और उत्तरदायी वित्तीय मध्यवर्ती संरचना

I.6 मुख्य उद्देश्य निम्नलिखित में उत्कर्ष मौद्रिक और वित्तीय स्थिरिता को बढ़ावा देना है वृद्धि के उद्देश्य को ध्यान में रखते हुए और यह सुनिश्चित करना एक सक्षम और समावेशी वित्तीय का विकास प्रणाली. यह बैंक की प्रतिबद्धता को दर्शाती है राष्ट्र:

- प्रोत्साहन इसके आंतरिक और बाह्य मूल्य पर विश्वास रुपया और समष्टि-आर्थिक स्थिरिता में योगदान देना;
- विनियिमित यह सुनिश्चित करने के लिए बाजार और संस्थाएं अपनी महत्वाकांक्षा के अधीन हैं वित्तीय प्रणाली स्थिरिता और उपभोक्ता संरक्षण;
- प्रोत्साहन सत्यनिष्ठा, दक्षता, समावेशीता और वित्तीय और भुगतान प्रणालियों की प्रतिस्पिर्धात्मकता;
- सुनिश्चित करें मुद्रा का भी कुशल प्रबंधन सरकार और बैंकों को बैंकिंग सेवाएं; तथा

- समर्थन देश का संतुलित और समान आर्थिक विकास।

I.7 मूल्यों के माध्यम से उत्कर्ष में सन्निहित बैंक स्वयं को प्रतिबद्ध करता है निम्नलिखित साझा मूल्य जो संगठनात्मक मार्गदर्शन करते हैं निर्णय और कर्मचारी कार्रवाई (तालिका I.1):

विज़न 1: उत्कृष्टता इसके कार्यों का निष्पादन

II.2 इसका उद्देश्य बैंक का विज़न इसका निष्पादन करने में उत्कृष्टता प्राप्त करना है मौद्रिक नीति निर्माण सहित कार्य, वित्तीय प्रणाली का विनियमन और पर्यवेक्षण करना, प्रबंधन विदेशी मुद्रा, मुद्रा जारी करना और विनियामक और भुगतान और निपटान प्रणालियों का पर्यवेक्षण. एक स्थायी विकास और नवाचार के लिए प्रयास करने का प्रयास किया गया है इन कार्यों के निपटान में जिसके कारण बैंक "फुल सेवा केंद्रीय बैंक" के रूप में विकसित हुआ है" [5] . इसकी प्रतिष्ठा बैंक समय पर तथा उत्कृष्ट पर गंभीर रूप से निर्भर है इसके कार्यों का निर्वहन।

II.3 विज़न 1, इसलिए, रणनीति ढांचे के तहत महत्वपूर्ण है. इसमें 24 है कार्यनीतियाँ. फोकस न केवल सभी कार्यनिष्पादन के लिए है बैंक को कार्य किया लेकिन उन्हें निष्पादित करने के लिए लगातार ठीक है. विज़न 1 के तहत रणनीति दिए गए हैं नीचे (तालिका II.2)।

विज़न 2: मजबूत हो गया भारतीय रिज़र्व बैंक में नागरिकों और संस्थाओं का विश्वास

II.4 एक महत्वपूर्ण स्तंभ बैंक के कार्यों की प्रभावी सुपुर्दगी के लिए न्यास है सभी हितधारकों के लिए. नागरिकों और अन्य की धारणा बाजार सहभागी कि बैंक सक्षम है और कर रहा है सही समय पर तथा सही तरीके से सही मदें एक के रूप में बैंक की प्रतिष्ठा बढ़ाने के लिए महत्वपूर्ण है सार्वजनिक संस्था. यह इस संदर्भ में निरंतर है नागरिकों के विश्वास को मजबूत करने के लिए प्रयास किए गए हैं और इसमें स्थित संस्थाएं पारदर्शिता में सुधार करते हुए कार्य, बेहतर और प्रभावी संचार और पहुँच, सभी

प्रासंगकि हतिधारकों के साथ नरितर प्रतबिद्धता बढ़ाई गई उपभोक्ता जागरूकता और कुशल शकिायत नविारण तंत्र।

II.5 इसके लएि उद्देश्य, बैंक को यह सुनश्चिति करने का प्रस्ताव है कि सिभी में इसकी उपस्थिति सुनश्चिति की जाए राज्य; यह सुनश्चिति करें कि विनियिमति के वरिुद्ध शकिायतें हों संस्थाओं को समयबद्ध तरीके से सुनवाई जाती है और उनका नविारण कयिा जाता है; और वनियिमति संस्थाओं के बीच अनुपालन संस्कृति है प्रवर्तन कार्य के त्वरति नरि्वहन के माध्यम से सुधार हुआ।

II.6 का प्रसार जनता के लएि सूचना सुदृढ़ करने में काफी मदद करती है वशि्वास और आशंकाओं का आश्वासन. बैंक के पास होगा सूचनात्मक, सुव्यवस्थति और नरितर वकिसति होने वाली वेबसाइट। प्रतक्रियिा प्राप्त की जाएगी और बैंक का प्रभाव होगा सार्वजनकि जागरूकता प्रयासों का मूल्यांकन कयिा जाएगा. इस वज़िन 8 रणनीति है. वजिन 2 के तहत रणनीति दिएि गए हैं नीचे (तालकिा II.3)।

वज़िन 3: बढ़ा राष्ट्रीय और वैश्वकि भूमकिाओं में प्रासंगकिता और महत्व

II.7 बैंक के पास राष्ट्रीय और वैश्वकि मंच में भूमकिा नम्निलखिति है अंतरराष्टीय मौद्रकि नधिि, अंतरराष्ट्रीय बैंक नपिटान, वति्तीय स्थरिता बोर्ड, जी-20 और जैसे. वज़िन 3 बैंक का फोकस तेज और बढ़ जाता है अंतरराष्टीय वति्तीय राजनयकिता और सहभागति सक्रयि रूप से वैश्वकि वनियिामक मानकों का नरि्माण तरीके से. बैंक अपनी पहल भी जारी रखेगा प्रमुख वैश्वकि आर्थकि स्थति पिर अपने रुख और वचिारों को स्पष्ट करना और वनियिामक नीतगित मुद्दे, जो भारत की वशिष्टि वशिषताओं पर प्रकाश डालते हैं।

II.8 बैंक नम्निलखिति कार्य करेगा नम्निलखिति समतियिों के साथ मजबूत प्रतबिद्धता बनाए रखना अंतरराष्ट्रीय नपिटान और मेजबान संघों के लएि बैंक बासल प्रक्रयिा और भुगतान प्रणाली का संदर्भ पहल. यह इसके आर्थकि वशि्लेषण को वसि्तृत करेगा और नए वषियों को शामलि करने के लएि

अनुसंधान. बैंक इसके साथ संलग्न होगा अनुसंधान के लिए नवाचार क्षेत्र में केंद्रीय बैंक नए प्रौद्योगिकीय प्रवृत्तियों के व्यावहारिक प्रभाव. द अंतरराष्ट्रीयकरण द्वारा बैंक की ब्रैंड इक्विटी में वृद्धि की जाएगी सभी आयामों में बैंक के भुगतान स्टैक।

II.9. निम्नलिखित कार्यनीतियों वज़िन 3 नीचे दिया गया है (तालिका II.4)।

वज़िन 4: पारदर्शी, जवाबदेही और नैतिकता-आधारित आंतरिक शासन

II.10. आंतरिक शासन इसमें संगठन के औपचारिक संरचना समूह शामिल हैं, यह सुनिश्चित करने के लिए संप्रेषण लाइनों, प्रक्रियाओं और नियमों का पालन करना नैतिक संहिता का पालन किया जाता है. इसमें मूल्य, विश्वास और ऐसे व्यवहार जो सभी कार्यों को मार्गदर्शन और सूचित करते हैं किसी संगठन में कर्मचारियों. सुदृढ़ता के मुख्य स्तंभ आंतरिक शासन अखंडता, पारदर्शिता, विश्वास है, जवाबदेही तंत्र, नैतिक आचरण और सुदृढ़ता प्रक्रियाएं और प्रथाएं. सुदृढ़ आंतरिक शासन के पास है सर्वोत्तम प्रतिभा को आकर्षित करने और प्रेरणा देने की क्षमता मौजूदा कर्मचारियों को सर्वोत्तम प्रदान करना।

II.11 खुलापन और जवाबदेही को अधिकाधिक मौलिक के रूप में मान्यता दी जाती है सुशासन के गुण. बैंक जारी रहेगा पारदर्शी, जवाबदेही तथा नैतिकता को संचालित करने का प्रयास करना अपनी कार्यनीति रूपरेखा को मजबूत करके आंतरिक शासन और कारोबारी निरंतरता प्रबंधन, आंतरिक उन्नयन नियंत्रण उपाय, उभरते जोखिमों का आकलन और अपनाना उद्यम जोखिम प्रबंधन की अंतर्राष्ट्रीय सर्वोत्तम प्रथाओं।

II.12 इस वज़िन के माध्यम से, बैंक अपने मूल्यों को प्रलेखित करता है, जिसमें इसकी प्रतिबद्धता शामिल है सत्यनिष्ठा, निष्पक्षता, पारदर्शिता और नैतिक आचरण बैंक आवधिक मूल्यांकन भी करेगा

नीतिऔर प्राप्त प्रतिपुष्टि को ध्यान में रखते हुए उन्हें अद्यतन करें और उभरती परदृश्य जिनिमें वह कार्य करे। जवाबदेही तंत्र के अनुपालन की समीक्षा की जाएगी नियमित अंतराल।

II.13. निम्नलिखिति कार्यनीतियों विज़िन 4 नीचे दिया गया है (तालिका II.5)।

विज़िन 5: सर्वोत्तम वर्ग और पर्यावरण-अनुकूल डिजिटिल और भौतिक बुनियादी संरचना

II.14 भौतिक और वित्तीय प्रणाली के लिए डिजिटिल वातावरण आवश्यक है किसी कर्मचारी के लिए उसके कार्य निष्पादन के लिए अच्छी तरह से कार्य करना कार्य कुशलतापूर्वक. वित्तीय क्षेत्र के दृष्टिकोण से, आईटी इसमें बाजारों के परिचालन के लिए एक मजबूत बुनियादी संरचना शामिल है कर्मचारी से सहज और निर्बाध तरीके से परिप्रेक्ष्य में न केवल कार्यालय परिसर शामिल है बल्कि इसके अलावा आईटी सेटअप, आवासीय व्यवस्था और इसी प्रकार।

II.15 एकीकृत करना हरित के साथ संरचनात्मक उत्कृष्टता और सौंदर्यपरक आकर्षण यह सुनिश्चित करते हुए बैंक के परिसर में रेटिंग स्वच्छता और भौतिक सुरक्षा का उच्चतम स्तर और स्वचालित प्रक्रियाएँ, इसके एकीकरण को प्राप्त करना सूचना और एक मजबूत माध्यम से प्रसार सुनिश्चित करना सूचना प्रौद्योगिकी (आईटी) प्रणाली बैंक को निम्नलिखिति के लिए सक्षम करेगी सर्वश्रेष्ठ तथा पर्यावरण अनुकूल डिजिटिल की ओर रुख करें साथ ही भौतिक संरचना।

II.16. निम्नलिखिति कार्यनीतियों विज़िन 5 नीचे दिया गया है (तालिका II.6)।

विज़िन 6: इनोवेटिव, गतिशील और कुशल मानव संसाधन

II.17 मानव संसाधन हैं किसी भी संगठन के मुख्य चालक और वे सर्वाधिक खेलते हैं अपनी सफलता को परिभाषित करने में महत्वपूर्ण भूमिका. निरंतर परिवर्तनशील वातावरण जिसमें बैंक परिचालन करता है, और अर्थव्यवस्था की बदलती आवश्यकताओं के लिए कर्मचारियों की आवश्यकता है कुशल और

अत्याधुनिक कौशल से सुसज्जित. कुशल और गतिशील मानव संसाधन आधार और स्तंभ हैं जो बैंक को अपनी भूमिका के निष्पादन में प्रभावी ढंग से उत्कृष्टता प्राप्त करने में सक्षम बनाएगा।

II.18 मानव की दुनिया जनसंख्या के अनुसार संसाधन प्रबंध बदल रहा है एक अस्थिर वातावरण में घरेलू संस्कृति से कार्य करना निरंतर नवोन्मेष की आवश्यकता. रणनीति रूपरेखा एक नवोन्मेषी, गतिशील और कुशल मानव निर्मिति करने का प्रयास करता है संसाधन; प्रोत्साहन में प्रौद्योगिकी और डेटा विश्लेषण का उपयोग अनुसंधान-आधारित निर्णय लेना; एक निपुण बनाना और प्रभावी संचार के लिए सुविधाजनक कर्मचारी इंटरफेस; सकारात्मक कार्यस्थल का अनुभव और उन्नत कर्मचारी प्रतिबद्धता; सुनवाई उन्मुख संगठन स्थापित करना बेहतर नियोक्ता-कर्मचारी संबंध को बढ़ावा देने की संस्कृति; और एक मजबूत ऑनलाइन प्रशिक्षण के माध्यम से क्षमता निर्माण निरंतर अध्ययन पर केंद्रित तंत्र।

II.19. निम्नलिखित कार्यनीतियों विज़न 6 नीचे दिया गया है (तालिका II.7)।

"लोन केवल निम्नलिखित का है जो लोग आज इसके लिए तैयार हैं" ~ माल्कोलम एक्स [6] .

अध्याय III

निष्कर्ष

III.1 जैसा कि हम शुरू करते हैं उत्कर्ष 2.0 को प्राप्त करने की यात्रा और इस प्रकार बैंक का मध्यावधि कार्यनीतियों और माइलस्टोन, निरंतर मूल्यांकन और प्रासंगिक हितधारकों के साथ निरंतर प्रतिबद्धता होगी आवश्यक. उत्कर्ष 2.0 से सीख का लाभ उठाता है विद्यमान मध्यावधि कार्यनीति ढांचा लेकिन ए के साथ सरलीकृत संरचना और अच्छी तरह से परिभाषित माइलस्टोन. उत्कर्ष 2.0 बैंक

को न केवल उत्तर देने के लिए तैयार रहने में सक्षम बनाता है परिवर्तनशील सामाजिक-आर्थिक वातावरण के लिए, बल्कि इसके अलावा सक्रिय रूप से प्रत्याशा और कार्य करना।

III.2 का विज़न अपने कार्यों के निष्पादन में उत्कृष्टता की परिकल्पना की गई है कल्याण के लिए विनियामक परिदृश्य को सुदृढ़ बनाना वित्तीय क्षेत्र जब सुदृढ़ विश्वास के दर्शन होते हैं बैंक के नागरिकों के साथ-साथ पारदर्शी, जवाबदेही और नैतिक-संचालित आंतरिक शासन निम्नलिखित प्रदान करता है बैंक के भीतर उत्कृष्टता बनाए रखने के लिए तत्परता।

III.3 क्षेत्रीय कार्यालय'' परिप्रेक्ष्य छह दृश्यों का एक अभिन्न अंग हैं. यह इस कार्यनीतिक दृष्टिकोण में समावेशीता का प्रतिबिंब है बैंक, जिसमें राज्यों का 'फील' शामिल किया गया हो और ए बाज़ार के संग्रहण में क्षेत्रीय वास्तविकताओं का ज्ञान आसूचना, स्थानीय पर्यवेक्षण सुनिश्चित करना और प्रदान करना अंतिम मील ग्राहक सेवा. क्षेत्रीय कार्यालय उपलब्ध कराते हैं सूक्ष्म-संक्षेपों को परिभाषित करने वाले अर्थपूर्ण निविष्टियां समष्टि-कौशल दृष्टिकोण [7] .

III.4 भारत की सफलता की कहानी डिजिटल भुगतान को वैश्विक स्तर पर स्वीकार किया जाता है. इसके लिए कदम विश्व स्तरीय डिजिटल बुनियादी ढांचे का निर्माण और सक्षम बनाना बैंक के भुगतान स्टैक का वैश्विक प्रसार इसका हिस्सा है इस क्षेत्र में भारत को एक नेता के रूप में स्थापित करने का विज़न।

III.5 भारत के जी-20 के साथ उत्कर्ष 2.0 की अवधि के दौरान अध्यक्षता, यह सहमति प्रदान करता है इस में हमारी उपलब्धियों को प्रदर्शित करने का विशिष्ट अवसर डिजिटल भुगतान का क्षेत्र और व्यापक आधार पर प्रयास करना द्विपक्षीय और बहुपक्षीय रूप में भारतीय रुपया स्वीकार करना व्यापार. वर्तमान भू-राजनीतिक परिदृश्य ने एक सृजन किया है अवसर जहां आर्थिक से सहवर्ती

प्रयास और वित्तीय क्षेत्र में हमारी क्षमता को प्राप्त करने की दिशा में अंतर्राष्ट्रीय मंच अच्छी तरह से बढ़ेगा और इस प्रकार वह भाग होगा हमारे कार्यनीति ढांचे के लिए।

III.6 डेटा की इस आयु में, बैंक आंकड़ा संग्रहण की दोहरी भूमिका अदा करता है सूचना प्रसार. इसके साथ यह आता है एकत्र किए गए आंकड़ों की विश्वसनीयता का सृजन करने के लिए दायित्व अर्थपूर्ण और सटीक जानकारी. अतः अपनाना आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (एआई) और मशीन लर्निंग (एमएल) डेटा विश्लेषण और सूचना सृजन के लिए संचालित उपकरण होंगे उत्कर्ष 2.0 का अभिन्न हिस्सा बनो।

III.7 की उपलब्धि उत्कर्ष 2.0 के अंतर्गत आनेवाले माइलस्टोन मजबूत होंगे वित्तीय हिति के लिए विनियामक परिदृश्य क्षेत्र और बैंक में नागरिकों के विश्वास में वृद्धि. द कार्यनीति रूपरेखा भी बैंक को सुनवाई करेगी उन्मुख, पारदर्शी संगठन से युक्त सर्वश्रेष्ठ तथा पर्यावरण अनुकूल डिजिटिल और भौतिक आधारभूत संरचना. इससे भी बेहतर योगदान मिलेगा नियोक्ता-कर्मचारी संबंध. मजबूत आंतरिक शासन, प्रभावी जोखिम आश्वासन, जोखिम संस्कृति को बढ़ावा देना होगा उत्कृष्टता के साथ बैंक के प्रयास के आधार पर अतः उत्कर्ष 2.0 बैंक की सहायता करने वाले तार के रूप में कार्य करेगा निरंतर बदलते विश्व के साथ समन्वय में विकसित होना। महात्मा गांधी के शब्दों में, "आपको अपना परिवर्तन होना चाहिए विश्व में देखना चाहते हैं [8] .

हाल के दिनों में, विशेष रूप से कोविड-19 महामारी के प्रकोप के बाद से, केंद्रीय बैंक - – जो मौद्रिक और वित्तीय प्रणालियों के मूल में हैं - वे हैं उन्हें "अधिक उत्तप्त" करने के लिए कहा गया है परंपरागत अधिदेश. केंद्रीय बैंकों ने इसके माध्यम से कार्य किया है तीन काले स्वान घटनाओं के दौरान बन्धन रहित जल - द महामारी, यूक्रेन में युद्ध और अभूतपूर्व पैमाने और वैश्विक मौद्रिक नीति सामान्यीकरण की गति - सभी में तीन वर्ष की अवधि. हाल ही में, केंद्रीय बैंकों को महामारी को प्रोत्साहन प्रदान करने से तेजी से गियर बदलता है सभी शसब्धियों के साथ मुद्रास्फीति से जूझने वाली अर्थव्यवस्थाएं जैसा कि मुद्रास्फीति के विरुद्ध युद्ध था, उनके निपटान में कुछ उन्नत अर्थव्यवस्थाओं में बैंकिंग उथल-पुथल

चल रही है (एईएस) ने वित्तीय के बीच विपरीत व्यापार का सामना किया स्थिरता और मूल्य स्थिरता. यह असाधारण अवधि वास्तव में वैश्विक अस्थिरता के लिए अत्यधिक चुनौतीपूर्ण रही है केंद्रीय बैंक और केंद्रीय बैंकिंग।

2. आज मेरे पते में, I भारतीय रिज़र्व बैंक की प्रतिक्रिया को उजागर करने का प्रस्ताव कोविड-19 की कई चुनौतियाँ, मुद्रास्फीति में वृद्धि, विकास मंदी और वित्तीय स्थिरता के प्रति खतरा. मैं भी सीखे गए सबक की गणना करने का प्रस्ताव जो हो सकता है एक इस प्रकार की घटनाओं के लिए केंद्रीय बैंक परिचालन प्रक्रिया का हिस्सा भविष्य।

कोविड-19 की प्रतिक्रिया

3. कोविड-19 महामारी वैश्विक अर्थव्यवस्था की कमी के कारण अकल्पनीय हानि हुई जीवन और आजीविका. भारत में, हमारी प्रतिक्रिया के बीच राष्ट्रव्यापी लॉकडाउन और सामाजिक दूरी बनाए रखना था तत्परता और निर्णायक. हम संभवतः पहले कुछ में से थे केंद्रीय बैंकों ने विशेष क्वारंटाईन सुविधा स्थापित की है लगभग 200 अधिकारियों, स्टाफ और सेवा प्रदाताओं के साथ, कारोबार की निरंतरता सुनिश्चित करने के लिए महत्वपूर्ण गतिविधियों में संलग्न बैंकिंग और वित्तीय बाजार परिचालन तथा भुगतान में प्रणाली. हमारी मौद्रिक नीति समिति (एमपीसी) ने तेजी से प्रतिक्रिया दी नीतिगत रेपो दर को ए में आकार में 115 बीपीएस कम करके दो महीने की अवधि (मार्च-मई 2020). उन्नत अर्थव्यवस्था के विपरीत (एई) केंद्रीय बैंक जिन्होंने शून्य से कम दरों को कम किया बॉण्ड, हमने हमारे नीचे नीतिगत रेपो दर को कम नहीं किया अन्य कार्यों के साथ 4 प्रतिशत का मुद्रास्फीति लिक्ष्य चलनिधि के मोर्चे में इससे हमें वृद्धि का समर्थन करने में मदद मिली मुद्रास्फीति के दबावों को ईंधन प्रदान किए बिना. इससे भी मदद मिली बाद में, बिना हो, रुख के तीव्र प्रतिवर्ती कार्रवाई करना बाजार विघटनकारी।

4. दर के साथ कटौती करते हुए हमने चलनिधि की महत्वपूर्ण मात्रा को इसके माध्यम से बढ़ाया प्रोत्साहित करने के लिए परंपरागत और गैर-पारंपरिक दोनों उपाय अर्थव्यवस्था, विश्वास को बहाल करती है और बाजार गतिविधियों को पुनर्जीवित करती है, जबकि हमारी चलनिधि सुनिश्चित करने की आवश्यकता को ध्यान में रखते हुए उपायों को बढ़ाना भविष्य की सुगमताओं को प्रभावित नहीं करता है. हमारे चलनिधि उपाय कई तरीकों से विशिष्ट थे: पहला, चलनिधि केवल रिज़र्व बैंक के माध्यम से ही प्रदान की गई थी दबावग्रस्त को आगे उधार देने के लिए प्रतिपक्ष (बैंक) संस्थाएं/क्षेत्र; दूसरा, आस्ति खरीद कार्यक्रम ए के लिए था छह महीने की सीमित अवधि और आकार में बहुत कम उन्नत अर्थव्यवस्थाएं और सरकार तक ही सीमित थीं केवल प्रतिभूतियां; तीसरा, संपार्श्विक मानक नहीं थे ऋण सुविधाएं प्रदान करते समय मंद किया गया; और चौथा, ऋण कोविड-19 से संबंधित दबावग्रस्त आस्तियों के लिए समाधान ढांचा खुले रूप में समाप्त नहीं हुआ लेकिन कुछ की उपलब्धि के अधीन वित्तीय और परिचालनगत मानदंड. इसके अलावा, हमारे अधिकांश चलनिधि डालने के उपायों ने पूर्व-घोषित सूर्यास्त रखा था ऐसे खंड जो चलनिधि को ठीक से समाप्त करने में मदद करते थे उनके संबंधित टर्मिनल तिथियों पर बिना किसी मांग के बाजार प्रत्याशाएं. समग्र रूप से चलनिधि वृद्धि के उपाय 227 बिलियन अमेरिकी डॉलर (जीडीपी का 8.7 प्रतिशत) की घोषणा की गई थी, जिसमें से 157.5 बिलियन अमेरिकी डॉलर (6.0 प्रतिशत की राशि ली गई सकल घरेलू उत्पाद का)।

5. चलनिधि प्रवाह 2020 में अधिकांशत: उपाय केंद्रित थे लेकिन इसमें बने रहे 2021 महामारी की नई लहरों और नाजुक को ध्यान में रखते हुए आर्थिक सुधार की प्रकृति. फिर भी, अधिशेष चलनिधि धीरे-धीरे थोड़ी देर से लंबी अवधि तक स्थानांतरित हो गया परिवर्तनीय दर प्रतिवर्ती रेपो के माध्यम से 2021 के दौरान क्षितिज (वीआरआरआर) लंबी अवधि की नीलामियां, जिसने अल्पावधि को उठाया अति निम्न स्तरों से दर, जिससे वित्तीय मंद हो गया स्थायित्व की चुनौतियाँ. इसे संवेदनशील करते हुए किया गया था प्रभावी संचार के माध्यम से पहले ही बाजार। इसके अलावा, यह भी ध्यान में रखते हुए कि प्रतिफल वक्र एक सार्वजनिक भलाई है, जिन लाभों के लाभ सभी को प्राप्त होते हैं, हमने ठीक-ठाक कर लिया

आलस्त क्रय और परचिालन ट्वस्टि [1] – जो आम तौर पर थे चलनधिि तिटस्थ - दीर्घावधि जी-सेक प्रतफिल को नयिंत्रति करने के लिए। बदले में यह बेंचमार्क कए गए सभी लखितों पर कम दरों पर है जी-सेक प्रतफिल वक्र की कीमतों के लिए. परणिामस्वरूप जन्मजात परस्थितियिों ने कॉरपोरेट्स को बड़े संसाधन जुटाने की अनुमतदिी और बैंकों से उच्च लागत वाले ऋण का भुगतान करें. ऐसे उतार-चढ़ाव से कॉरपोरेट्स ने अपने तुलन-पत्र की भेद्यताओं को कम कयिा और 2022-23.. में बाद में सौम्य ऋण की सुवधिा प्रदान की गई चलनधिि परस्थितियिों ने बैंकों को गतशिील बनाने में भी सक्षम बनाया अतरिक्ति पूंजी और उनके तुलन पत्र को सुदृढ़ करें भवष्यि में दबाव को देखते हुए, यदि कोई हो।

मुद्रास्फीति चुनौतयिां

6. की ऊंचाई पर 2020 और 2021 के दौरान महामारी ने वृद्धि को प्राथमकिता दी मुद्रास्फीति पर, नरम आर्थकि स्थति को देखते हुए और मध्यवर्ती मुद्रास्फीति दबावों के बावजूद आपूर्ति आघात. उदाहरण के लिए आपूर्ति पक्ष में दबाव था 6 प्रति के उच्च सहन करने वाले बैंड से ऊपर मुद्रास्फीति में गरिावट आई अक्तूबर 2020 में प्रतशित और बाजार की चतिाओं पर थी नभिावकारी मौद्रकि नीति के रुख को जारी रखना। इन परस्थितियिों में हमने राज्य और इसके साथ जारी रखने पर समय-आधारति आगे मार्गदर्शन जब तक आवश्यक हो मौद्रकि नीति का उदार रुख – - कम से कम वर्तमान वत्तिीय वर्ष के दौरान और में अगले वर्ष ..." के साथ-साथ उत्पादन भी इसके नीचे रहा महामारी-पूर्व का स्तर. 2020-21 की दूसरी छमाही में, मुद्रास्फीति आपूर्ति पक्ष दबाव के रूप में हमारे मूल्यांकन के अनुरूप सहजता आई नरिस्त. मार्गदर्शन के समय-आधारति तत्व से नम्निलखिति कार्य करने में सहायता मलिी बाज़ार की प्रत्याशाओं को नयिंत्रति करना और मध्यम रूप से अनुचति प्रत्याशाएं उस समय नरि्माण का संभाव्य प्रतविर्ती होना मौद्रकि नीति रूझान।

7. 2022. के प्रारंभ में मुद्रास्फीति अनुमानति के साथ काफी हद तक मध्यम होने की उम्मीद थी 2022-23 के लिए औसत 4.5 प्रतशित की दर, एक के आधार पर आपूर्ति श्रृंखलाओं का प्रत्याशति

सामान्यीकरण, क्रमकि कोवडि-19 संक्रमणों और एक सामान्य मानसून में गरिावट. ऐसे तथापि, प्रकोप के कारण प्रत्याशाओं को धोखा दयिा गया शुरू में फरवरी 2022. के अंत से यूक्रेन में शत्रुताएं, यह आघात खाद्य और ईंधन की कीमतों से आया, जो मुख्य रूप से थे मूल में वैश्वकि, लेकनि प्रतकिूल मौसम से स्थानीय कारक घटनाओं ने खाद्य वृद्धि में भी महत्वपूर्ण भूमकिा नभिाई मुद्रास्फीति. मुद्रास्फीति के प्रति आघातों में तेजी से वृद्धि हुई आगामी महीनों में सामान्यीकृत. इसके अलावा, सुदृढ़ीकरण घरेलू वसूली और बढ़ती मांग ने पास-थ्रू कयिा खुदरा माल और सेवाओं के लिए पेंट-अप नविष्टियिां लागत. यह अंतर्नहिति मूल मुद्रास्फीति को दृढ़ता प्रदान की गई और रखी गई उच्च स्तर पर हेडलाइन मुद्रास्फीति।

8. इन के तहत परस्थितियिों में एमपीसी ने प्राथमकिता देकर गयिर शीघ्र बदल दयिा वृद्धि पर मुद्रास्फीति और इसके रुख को भी अस्तत्वि से बदल दयिा नभिाव को वापस लेने के लिए उदार. एमपीसी ने कार्य कयिा मई 2022 में एक ऑफ-साइकल बैठक आयोजति करके सक्रयि रूप से और नीतगित दर में 40 आधार अंकों की वृद्धि हुई. इसका अनुसरण कयिा गया दर में वृद्धि के साथ-साथ पांच में भन्नि-भन्नि आकार के होते हैं बाद में 2023.. फरवरी तक की बैठकें, हमारे पास हैं नीतगित रेपो दर में संचयी रूप से 250 बीपीएस की वृद्धि हुई मई 2022 और फरवरी 2023.. इस प्रकार हमने समय पर कार्य कयिा तरीके से और दर वृद्धि की मात्रा को इसके साथ कैलब्रिेट कयिा है मुद्रास्फीति दृष्टकिोण बदल रहा है. हाल के महीनों में, कुछ हैं हेडलाइन के साथ मुद्रास्फीति में कुछ नरमी के संकेत मई 2023 में मुद्रास्फीति सर्वोच्च स्तर से 4.25 प्रतशित तक कम हो गई अप्रैल 2022 में 7.8 प्रतशित का।

9. का संचयी प्रभाव पछिले एक वर्ष की हमारी मौद्रकि नीति कार्रवाई अभी भी है जबकि हमारी मुद्रास्फीति पूरी तरह से सामने नहीं आ रही है और अभी भी पूरी तरह से भौतकि रूप से नहीं रह गया है वर्तमान वति्तीय वर्ष 2023-24 के लिए अनुमान कम है 5.1 प्रतशित पर, यह अभी भी लक्ष्य से काफी ऊपर होगा. जैसा कि हमारे वर्तमान मूल्यांकन के अनुसार अवस्फीतकिारी प्रक्रयिा है इस में समरूपता के

साथ धीमा और विचलित होने की संभावना है इससे 4 प्रतिशत का मुद्रास्फीति लक्ष्य प्राप्त किया जा रहा है मध्यावधि. इस उपलब्धि के आधार पर और दृष्टि से पिछले कार्यों के प्रभाव का आकलन करते हुए हमने एक विराम का निर्णय लिया अप्रैल और जून 2023 की बैठकें, लेकिन स्पष्ट की गई अपरिवर्तित रूप से कि यह एक महत्वपूर्ण नहीं - एक परिभाषात्मक नहीं है नीतिगत निदेश में परिवर्तन. इस स्पष्ट को मान्यता देना दर कड़ाई के चक्र में मार्गदर्शन स्वाभाविक रूप से भरपूर है जोखिमों के साथ, एमपीसी ने भी कोई प्रावधान करने से बाहर रखा है टर्मिनल दर के समय और स्तर पर भावी मार्गदर्शन।

वृद्धि संबंधी चिंताएं

10. भारत में लचीली मुद्रास्फीति लक्ष्य (एफआईटी) को औपचारिक रूप से अपनाना 2016 भारतीय रिज़र्व बैंक को निम्नलिखित सौंपी गई है मौद्रिक नीति के संचालन की जिम्मेदारी मूल्य स्थिरता बनाए रखने का प्राथमिक उद्देश्य जबकि विकास के उद्देश्य को ध्यान में रखते हुए". हमारी आबादी को देखते हुए [2] और इसमें बड़े पैमाने पर वृद्धि "डेमोग्राफिक लाभांश" के कारण प्रत्येक वर्ष कार्यबल", [3] हम इससे बेखबर नहीं रह सकते वृद्धि संबंधी चिंताएं. इसलिए, हमने विकास को प्राथमिकता दी महामारी के वर्ष, भले ही मुद्रास्फीति लक्ष्य से ऊपर बनी रही लेकिन सहिष्णुता की सीमा के भीतर।

11. भारतीय अर्थव्यवस्था महामारी के बाद अनुकरणीय लचीलापन दर्शाया गया और पुनर्जीवित किया गया वर्ष 2020-21 में 5.8 प्रतिशत के संकुचन से दृढ़ता से 2021-22 में 9.1 प्रतिशत और 7.2 प्रतिशत की वृद्धि 2022-23.. राजकोषीय का सक्रिय और समन्वित प्रतिक्रिया और मौद्रिक नीतियों ने तेजी से सुधार किया, जबकि विभिन्न बैंकिंग, डिजिटिलीकरण से संबंधित संरचनात्मक सुधार, अंतिम समय में लागू कराधान, विनिर्माण और श्रम कुछ वर्षों में सुदृढ़ और टिकाऊ होने की आधारशिला रखी गई मध्यम और दीर्घावधि में वृद्धि. सरकार का पूंजीगत व्यय पर निरंतर जोर निर्माण हो रहा है अधिक क्षमता और अत्यधिक प्रतीक्षा में पुनरुज्जीवन का पोषण कॉरपोरेट निवेश चक्र में। [4] भारतीय

अर्थव्यवस्था में है खुलेपन में भी तेजी से लाभ हुआ और धीरे-धीरे वर्षों के दौरान वैश्विक अर्थव्यवस्था के साथ एकीकृत। इसके परिणामस्वरूप, यह अधिकाधिक संपर्क में आ रहा है तथापि, यह वैश्विक विपरीत परिस्थितियों से संबंधित है नोट करें कि पिछले कुछ वर्षों में भारत की वृद्धि मुख्य रूप से है मजबूत घरेलू मांग, विशेषकर निजी द्वारा संचालित वैश्विक मंदी के बीच उपभोग और निवेश [5] . आगे जाकर, हम उम्मीद करते हैं वास्तविक सकल घरेलू उत्पाद में 2023-24.. के दौरान 6.5 प्रतिशत की वृद्धि होगी संभावना, भारत सबसे तेजी से बढ़ने वाला है वर्ष 2023 में बड़ी अर्थव्यवस्थाएं।

विनियामक और पर्यवेक्षी पहल

12. पिछले कुछ वर्षों में, हमने एक मजबूत और अधिक मजबूत विनियामक की स्थापना की है और पर्यवेक्षी ढांचा. इसने हमें अच्छी तरह से सेवा दी है महामारी और वैश्विक की धक्का को समझना भू-राजनीतिक के प्रकोप के बाद वित्तीय बाजार की उथल-पुथल शक्तियां. विनियमन और पर्यवेक्षण के लिए हमारा दृष्टिकोण है मूल रूप से तीन स्तंभों पर आधारित किया गया।

13. पहला, हमारा ध्यान निम्नलिखित में है हाल के वर्षों में अभिशासन और आश्वासन को मजबूत बनाया गया है हमारे विनियमित संस्थाओं - बैंक और गैर-बैंक के अंतर्गत कार्य वित्तीय कंपनियों (एनबीएफसी) पर जोर दिया गया है विश्वास, पारदर्शिता के वातावरण का निर्माण और वित्तीय क्षेत्र में जवाबदेही. हमारे कुछ विनियामक उपायों में (i) चलनिधि का कार्यान्वयन शामिल है कवरेज अनुपात (एलसीआर) और निवल स्थिर निधीयन अनुपात (एनएसएफआर); (ii) वाणिज्य बैंकों के लिए अभिशासन दिशानिर्देश; (iii) गैर बैंकिंग के लिए स्केल-आधारित विनियामक (एसबीआर) ढांचा वित्तीय कंपनियां (एनबीएफसी), अन्य के साथ. पूंजी और चलनिधि आवश्यकताएं सभी पर समान रूप से लागू की जाती हैं अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक (एससीबी), चाहे वे हों आस्ति का आकार और एक्सपोजर। [6]
नवीनतम पर्यवेक्षी आंकड़े यह दर्शाती है कि सभी बैंक विभिन्न प्रकार की बैठक कर रहे हैं विवेकपूर्ण

अपेक्षाएं. तनाव परीक्षण यह भी दर्शाती हैं कि यहां तक कि गंभीर दबाव परिस्थितियों में भी भारतीय बैंक सक्षम होंगे न्यूनतम आवश्यकताओं को पूरा करना।

14. दूसरा, हमारा पर्यवेक्षी हाल के वर्षों में प्रणालियों को काफी सुदृढ़ किया गया है एक एकीकृत और सुसंगत पर्यवेक्षी दृष्टिकोण अपनाने से वाणिज्यिक बैंकों, गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियों और शहरी सहकारी बैंकों (यूसीबी) के लिए। [7] हम काफी हद तक हैं पर्यवेक्षी समष्टि और सूक्ष्म आंकड़ों के विश्लेषण को सुदृढ़ किया संभावित और उभरते जोखिमों को कैप्चर करें. समग्र रूप से, एकीकरण पर्यवेक्षी संरचना का; स्वामित्व-निरिपेक्ष और जोखिम-केंद्रित पर्यवेक्षण; ईपीआईएसओडीआईसी से निरंतर में परिवर्तन पर्यवेक्षण; ऑफ-साइट निगरानी में वृद्धि, इसका लाभ लेना डेटा विश्लेषण और सुपटेक समाधान; ऑन-साइट को मजबूत किया पर्यवेक्षण; बाहरी संस्थाओं की पहचान और गहन जीवन असुरक्षित क्षेत्रों में हमारे प्रमुख तत्त्व रहे हैं पर्यवेक्षी रणनीति।

15. तीसरा, हम इस पर ध्यान केंद्रित करते हैं मूल कारणों की पहचान करना और इसका समाधान करना इसके बजाय बैंकों और वित्तीय संस्थाओं में भेद्यताएं अकेले लक्षणों से निपटने. हम इस बारे में गहरे जोर देते हैं बैंकों और अन्य उधार देने वाली संस्थाओं के कारोबारी प्रतिदिश और उनकी परिसंपत्ति देयता असंतुलन और निधियन की बारीकी से निगरानी करें स्थिरता. हमारे पास पूर्व चेतावनी संकेत की एक प्रणाली है कि जोखिम निर्माण के प्रमुख संकेत प्रदान करें. तनाव परीक्षण निष्कर्षानुसार हैं दोनों व्यक्तियों के लिए निरंतर आधार पर भी किया गया संस्थाएं तथा प्रणालीगत स्तर पर हैं. हम नहीं करते विनियमित व्यापार निर्णय लेने में हस्तक्षेप करता है संस्थाएं, लेकिन हमारा दृष्टिकोण वरिष्ठ को संवेदनशील बनाने के लिए है किसी पर उपचारात्मक कार्रवाई के लिए विनियमित संस्थाओं का प्रबंधन आंतरिक नियंत्रण और हानि की पर्याप्तता के बीच असंतुलन अवशोषण क्षमता और उनके कारोबारी मॉडल के जोखिम जेनरेट. हम बाह्य लेखा परीक्षकों के साथ भी संलग्न हैं ऐसे मुद्दे जो उनकी भूमिका के लिए प्रासंगिक हैं, को झंडा देना।

16. संक्षेप में, हमारे भारतीय की स्थिरता को बनाए रखने की दिशा वित्तीय प्रणाली हमारे मौद्रिक व्यवहार का अभिन्न अंग है वित्तीय अस्थिरता के रूप में नीति आर्थिक को कम कर सकती है विकास और बाधा मौद्रिक नीति संचरण. हम मान्यता देते हैं यदि वित्तीय अस्थिरता की संभावना अधिक रहेगी कोई मूल्य स्थिरता नहीं है. यह हमारे विश्वास को मजबूत करता है मौद्रिक नीति और वित्तीय की पूरकता दीर्घावधि में स्थिरता।

प्रभावी संचार

17. रिज़र्व बैंक में, हम हमें इसे देखते हुए हमारे संचार के महत्व को ध्यान में रखते हुए हमारी बहुआयामी जिम्मेदारियां और व्यापक परिणामो कार्रवाई. हमने एक परामर्शमूलक दृष्टिकोण का अनुसरण किया है नीति निर्माण पर विभिन्न हितधारकों के साथ समय-समय पर बातचीत। [8]

18. केंद्रीय बैंक संचार का छल और दो प्रमुख मदों पर परीक्षण किया गया जैसा कि महामारी सामने आई: (क) हमने केवल डिजिटिल था मीडिया और अन्य हितधारकों के साथ संवाद करने के लिए इंटरफेस, और (बी) लक्ष्य प्रेक्षकों ने विशेषज्ञों से बदल दिया उपस्थिति चुनौतियों के साथ सामान्य जनता [9]. संचार के दौरान महामारी के समय, उपायों को स्पष्ट करने के अलावा भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा लिये गये विश्वास और आशावादिता का स्रोत भी थे मेरे द्वारा किए गए सामान्य व्यक्ति के लिए अप्रैल 2020 का वक्तव्य मैंने कहा, 'समाज दूरी हमें अलग-अलग करती है, हम रूकते हैं संयुक्त और संकल्प. अंततः, हम इलाज करेंगे; और हम करेंगे धैर्य". अगस्त 2020 के मौद्रिक नीति विक्तव्य द्वारा मैंने कहा, "महामारी ने महामारी की चुनौती पेश की है आनुपातिक, लेकिन हमारे सामूहिक प्रयास, इनट्रिपिडि विकल्पों, अंततः नवाचार और सत्य दृढ़ता हमें निम्नलिखित तरफ ले जाएगी विजय". ये और ऐसे अन्य संदेश पुनः स्थापित किए गए अत्यधिक आवश्यक विश्वास ने बाजार मार्गदर्शन प्रदान किया तथा सहायता प्रदान की एंकर अपेक्षाएं, जिनमें से सभी महत्वपूर्ण तत्व हैं एक आधुनिक मौद्रिक नीति ढांचा।

19. रिज़र्व बैंक का महामारी की प्रतिक्रिया त्वरित और निर्णायक थी, इससे भी अधिक मार्च 2020.. से किए गए 100 उपाय एमपीसी बैठकें दो अवसरों पर समय-सारणी के आगे बने रहे थे (मार्च और मई 2020). मैंने दो अन्य स्टैंडअलोन विवरण भी दिए मौद्रिक नीति समिति (एमपीसी) चक्र के बाहर - एक में अप्रैल 2020 और मई 2021 में दूसरा, सर्वोच्च स्तर पर था कोविड-19.. की दूसरी (डेल्टा) लहर की इन ऑफ-साइकल की लहर बैठकें और स्वतंत्र विवरणों ने रिज़र्व का प्रदर्शन किया त्वरित और पूर्व कार्रवाई करने के लिए बैंक की तैयारी कार्रवाइयों को स्पष्ट रूप से सूचित किया गया इन विवरणों के माध्यम से सार्वजनिक और अन्य हितधारकों हमारे समय पर किए गए उपायों से वित्तीय स्थितियों में नरमी आई बाजारों को अनुग्रह करते समय और व्यापार गतिविधि को पुनर्जीवित करते समय काफी हद तक।

20. प्रभावी वायदा मार्गदर्शन ने हमारे परंपरागत प्रभाव को मजबूत किया और इस दौरान गैर-पारंपरिक मौद्रिक नीति कार्रवाई महामारी. जैसा कि पहले उल्लेख किया गया था, हमारे आगे जारी मार्गदर्शन बीच उदार मौद्रिक नीति के साथ जारी रहना अस्थायी मुद्रास्फीति आघात अत्यधिक प्रभावी थे. हमारे आस्ति खरीद कार्यक्रम - जी-सेक अभिग्रहण कार्यक्रम (जी-एसएपी) - किसी विशिष्ट के लिए अग्रिम प्रतिबद्धता प्रदान की गई सरकारी प्रतिभूतियों की खुला बाजार खरीद की राशि। इस उपाय द्वारा अनुमानित ब्याज दर अपेक्षाएं और मौद्रिक संचरण की सुविधा प्रदान की गई।

21. पुन: अंशशोधित करना महामारी के बाद नीतिगत पथ ने अपना सेट प्रस्तुत किया संचार चुनौतियां. कतिपय ओपन-एंडेड का रिविर्सल नीतियों को संरेखित करने के लिए सावधानीपूर्वक और सूक्ष्म संचार की आवश्यकता होती है हमारे मूल्यांकन के साथ बाजार प्रत्याशाएं. उदाहरण के तौर पर, फरवरी 2021. के गवर्नर की नीति विक्तव्य ने निम्नलिखित को संबोधित किया मौद्रिक नीति के प्रत्यावर्तन के भय जो निर्माण कर रहे थे वीआरआर के माध्यम से चलनिधि अवशोषण के पुनरारंभ के कारण जनवरी 2021. में परिचालन स्पष्ट रूप से किया गया वीआरआरआर के पुनर्रचना के तर्क को स्पष्ट करना इसी प्रकार

चलनिधि पुनर्संतुलन गति में निर्धारित किया गया था अगस्त 2021 में 14-दिवसीय मुख्य के आवधिक उत्थान के माध्यम से उक्त स्पष्टीकरण के साथ, वीआरआर नीलामी चलनिधि की स्थिति के साथ समष्टि आर्थिक गतिविधियों के साथ सुसंगत होने की आवश्यकता है वित्तीय स्थिरता बरकरार रखने के लिए"।

22. को दिया गया आश्वासन बाजार, जनता और अन्य सभी हितधारकों के माध्यम से जैसे वक्तव्य हम विचार करना जारी रखेंगे और कार्य करना जारी रखेंगे बॉक्स, सबसे खराब होने की योजना बना रहा है और सबसे अच्छा आशा करता है (जून 2021); "रिज़र्व बैंक "जो भी हो" में बना रहेगा अपनी सभी नीति को अभिनियोजित करने के लिए तत्परता के साथ' मोड लेता है लीवर - मौद्रिक, विवेकपूर्ण या विनियामक" (अगस्त 2021) केंद्रीय बैंक की बने रहने की प्रतिबद्धता का प्रदर्शन किया विश्वास और विश्वास की रक्षा में दृढ़ देशी वित्तीय प्रणाली।

23. बाद में कड़ाई का चरण जो अप्रैल-मई, 2022 में शुरू हुआ, संचार का स्केल और स्वरूप उचित रूप से रहा है सुव्यवस्थित और कैलब्रिटेड, ताकि सफल हो सके नीतगित दर वृद्धि का संचरण।

24. हम यह भी जानते हैं कि संचार को संतुलित किया जाना चाहिए - बहुत कुछ मई में बाजार को भ्रमित कर सकते हैं जबकि बहुत कम यह कल्पना कर सकते हैं। इस संबंध में सुसंगत कार्रवाईयों द्वारा संचार की आवश्यकता है विश्विसनीयता का निर्माण करें. हम एक बहुत अच्छी रेखा और निरंतर रूप से क्रेड करते हैं हमारी संचार रणनीतियों को परिष्कृत करने के लिए प्रयास।

निष्कर्ष

25. अब मैं समाप्त करता हूं कुछ महत्वपूर्ण सबक जो हमने अपने से आहरित किया है को दर्शाते हुए पिछले तीन वर्षों का अनुभव. पहले, सक्रिय होने के कारण और संकट के दौरान तेज गति से एक व्यक्ति को चपकता प्रदान करती है उभरती गतिविधियों के प्रति तीव्र प्रतिक्रिया दें जो कि हैं भारी बात. इस

संबंध में, हमारे निर्णय उच्चता पर वर्ष 2020 में संकट और हमारी चलनिधि के पुनर्संतुलन के उपाय 2021. हमें अच्छी तरह से सेवा दी. दूसरा, हमारे उपाय विवेकपूर्ण हैं, समय की आवश्यकता के लिए लक्षित और कैलिब्रेट किया है. हम नहीं हैं किसी भी मौजूदा डॉगमा या रूढ़िवादी द्वारा बंधाया गया. जबकि ब्याज दर कॉरिडोर की तल को कम करना और अपनी चौड़ाई में वृद्धि करते हुए हमने अत्यधिक चलनिधि प्राप्त नहीं की या हमारे संपार्श्विक मानकों को कम करते हैं. हम इसे ध्यान में रखते हैं कि जिसे पूर्णांकित किया जा रहा है उसे समय पर और गैर-विघटनकारी तरीके से. तीसरा, हम अपने मौद्रिक का समर्थन करते हैं उपयुक्त विनियामक और पर्यवेक्षी द्वारा नीतिगत कार्रवाई समष्टि विवेकपूर्ण लक्षितों सहित उपाय, कि नीति प्रभाव और इसकी विश्वसनीयता को मजबूत किया. चौथा, हम बाजार के लिए मार्गदर्शन और विश्वास तथा व्यापक हमारे भाग के रूप में प्रभावी संचार के माध्यम से सार्वजनिक प्रत्याशाओं और भावनाओं को नियंत्रित करने का प्रयास करना ठीक-ठीक. इस प्रकार, संचार एक अतिरिक्त था महामारी के दौरान हमारी समग्र नीतिगत प्रतिक्रिया का स्तंभ।

26. आज मेरे पते में, I भारतीय का व्यापक दृष्टिकोण उपलब्ध कराने का प्रयास किया गया है ऐसा अनुभव जो आगामी चर्चा के लिए उपयोगी हो इस सम्मेलन में. मैं एक बार फिर आयोजकों को धन्यवाद देता हूं और इस अवसर के लिए केंद्रीय बैंकिंग और सम्मेलन की कामना करें सभी सफलता।

धन्यवाद।

1. कोविड-19 महामारी अभी भी दुनिया को किनारे पर रखना जारी है. महामारी अब तक 2.3 करोड़ से अधिक लोगों को संक्रमित कर लिया है और दुनिया भर में 8 लाख से अधिक जीवन का दावा किया गया. दुनिया है एक टीका और/या घातक उपचार के लिए संघर्ष करना भारत में महामारी का प्रसार भी जारी है असमान, यद्यपि घातक दर बहुत कम है।

2. महामारी के प्रकोप के रूप में जबकि आर्थिक प्रभाव मापा जाना कठिन है हरित अंकुर और कुछ कारोबारी वापस आ रहे हैं महामारी-पूर्व के स्तर, लंबाई की अनिश्चितता और महामारी की तीव्रता और अर्थव्यवस्था पर इसका प्रभाव चिंता का कारण जारी रखा जाए. महामारी के कारण, भारतीय रिज़र्व बैंक आगे बढ़ा है और अब तक विभिन्न घोषणा की है चलनिधि, मौद्रिक, विनियामक और पर्यवेक्षी उपाय ब्याज दर में कटौती, उच्च संरचनात्मक और टिकाऊ चलनिधि, ऋण सर्विसिंग पर अधिस्थगन, आस्ति वर्गीकरण स्थगन हो गया और हाल ही में एक विशेष संकल्प हो गया समाधान के लिए हमारे विवेकपूर्ण ढांचे के भीतर विडो दबावग्रस्त आस्तियों।

3. यह ढांचा अच्छी तरह से है हितधारकों के परामर्श से लिए गए निर्णय पर विचार किया गया और इसका उद्देश्य सुरक्षा के बीच संतुलन स्थापित करना है जमाकर्ताओं का हित और वित्तीय स्थिरता बनाए रखना एक ओर और व्यवहार्य के आर्थिक मूल्य को संरक्षित करना व्यवसायों को भी टिकाऊ राहत प्रदान करके कारोबारी जैसा कि कोविड-19 महामारी से प्रभावित व्यक्ति, अन्य. हम इसके कुशल और सावधानीपूर्वक कार्यान्वयन की अपेक्षा करते हैं बैंकों द्वारा उक्त को ध्यान में रखते हुए समाधान योजनाएँ उद्देश्यों को ध्यान में रखते हुए ऋणों पर अधिस्थगन ए था लॉकडाउन के संदर्भ में अस्थायी समाधान; समाधान ढांचा से स्थायी राहत मिलने की उम्मीद है Covid संबंधी दबाव का सामना करने वाले उधारकर्ता।

4. भारतीय रिज़र्व बैंक की प्रतिक्रिया कोविड से उत्पन्न स्थिति अभूतपूर्व रही है भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा किए गए उपाय से निपटने के लिए हैं Covid की विशिष्ट स्थिति और स्थायी नहीं हो सकती. पोस्ट कोविड-19 का नियंत्रण, मैं बार-बार करता हूं, इसके नियंत्रण के बाद कोविड, एक बहुत सावधानीपूर्वक प्रक्षेपवक्र का पालन करने की आवश्यकता है विभिन्न प्रति-चक्रीय उपायों को व्यवस्थित रूप से समाप्त करना भारतीय रिज़र्व बैंक और वित्तीय क्षेत्र द्वारा लिया गया वापस आने

चाहिए विनियामक पर निर्भर किये बिना सामान्य कार्य करना नए मानदंड के रूप में छूट और अन्य उपाय।

5. आज मेरे पते में, I निम्नलिखित विषय पर ध्यान देना चाहता है: यह समय है बैंक गहन विचार करें: कोविड के बाद बैंकिंग का पुन: अनुमान लगाना। जैसे जनसंख्या की उन्मुक्तता को बढ़ावा देने की गुंजाइश है महामारी का सामना करना, दीर्घकालिक वित्तीय स्थिरता की कुंजी अन्तर्निहित में ठोस सुधार को बढ़ावा देना होगा इस प्रकार के बहुल आघातों को समझने के लिए बैंकों की क्षमता वर्तमान महामारी. जैसा कि मैंने अन्यत्र कहा है, कारण कमजोर बैंकों का सामान्यतया एक या अधिक में पता लगाया जा सकता है निम्नलिखित शर्तें: एक अनुपयुक्त कारोबारी प्रतिदर्श दिया गया कारोबारी परिवेश; गुणवत्ता अथवा अभिशासन का अभाव और निर्णय लेना; आंतरिक प्रोत्साहन का विरूपण बाह्य शेयरधारक/हितधारक हितों वाली संरचनाएं [1] और अन्य कारक। तदनुसार, लचीले बैंकों का मुख्य आधार अच्छी तरह से बनाया गया है अभिशासन, प्रभावी जोखिम प्रबंधन और मजबूत आंतरिक नियंत्रण. यह नहीं कहा जाता कि भारतीय बैंकों के पास नहीं है सुदृढ शासन और जोखिम प्रबंधन प्रणाली स्थापित. वहाँ सदैव सुधार की गुंजाइश है और ये क्षेत्र हैं जिसे आगे बढ़ने के लिए और अधिक ध्यान देने की आवश्यकता है।

6. हाल के वर्षों में, बैंकों का कारोबार परिदृश्य उल्लेखनीय रूप से हुआ है परिवर्तन. आज बैंकों को 'सुनराइज' की खोज करनी होगी' उन क्षेत्रों का समर्थन करते समय जिनकी क्षमता है उदाहरण के लिए, बैंकों को भावी निगरानी की आवश्यकता है ग्रामीण क्षेत्र में कारोबारी अवसर जो बने हुए हैं इसे समर्थन देने के प्रयास के बावजूद अन्वेषित. उन्हें देखने की आवश्यकता है स्टार्ट-अप, नवीकरणीय, लॉजिस्टिक्स, मूल्य शृंखलाएं और अन्य में इस प्रकार के संभावित क्षेत्र बैंकिंग क्षेत्र का उत्तरदायित्व है न केवल विकास के सुविधाकर्ता के रूप में भूमिका निभाना अर्थव्यवस्था के साथ-साथ

अपनी स्वयं की रोटी भी प्राप्त कर सकती है. इस प्रकार, एक पूर्ण योग कारोबारी कार्यनीति और अभविन्यास पर पुनः विचार करना है समय की तत्काल आवश्यकता।

7. मात्रा को रेखांकित करता है कारोबारी आवर्तन में प्रभाव; लेकिन यह बड़ा होने की संभावना है बैंकों का आकार. बैंकिंग में कई सुधारों के बावजूद इसके राष्ट्रीयकरण के बाद से क्षेत्र को और अधिक करने की आवश्यकता है। समय में परिवर्तन के साथ सुधारों की प्रकृति होना आवश्यक है पुनर्गठित. समेकन के लिए वर्तमान कदम नरसिम्हम समिति के अनुरूप सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक सिफारिश सही दिशा में एक कदम है. भारतीय इस प्रकार बैंक स्केल के लाभ प्राप्त कर सकते हैं और बन सकते हैं सभी नए कारोबारी अवसरों में भागीदार विश्व. जनता में बड़े और अधिक कुशल बैंक और निजी क्षेत्र, मोर्चे के साथ मोर्चे के प्रतिस्पर्धा कर सकता है वैश्विक बैंकों को वैश्विक मूल्य शृंखलाओं में एक उचित स्थान प्राप्त होगा।

8. आकार आवश्यक है, लेकिन दक्षता और भी अधिक महत्वपूर्ण है. तथापि, दक्षता ए है बहुत व्यापक अवधारणा और इसके लिए कई अन्य कारकों की आवश्यकता होती है विकसित होता है और इसके पक्ष में कार्य करता है. पूर्व शर्त का उपयोग किया जाएगा प्रौद्योगिकी की गुणवत्ता और प्रौद्योगिकी की दक्षता हमारे अधिग्रहण स्तर की आकांक्षाओं से मेल खाता होना चाहिए और दुनिया भर में कारोबार का विविधीकरण. उपयोग का ध्यान प्रौद्योगिकी को 'लेनदेन-आधारित' में परिवर्तन होना चाहिए 'कारोबारी-आधारित'. हमारे पास प्रौद्योगिकीय जेब से भरा हुआ है बिग डेटा, आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस, मशीन जैसे उपकरण प्रतिस्पर्धा करने के लिए लाभ उठाने का अध्ययन करना इस लाभ का लाभ उठाने में वैश्विक खिलाड़ियों के साथ ''सृजनशीलता' पूरी तरह से बढ़ रही है।

9. आत्मनिरीक्षण करते समय बैंकों के स्वास्थ्य और गुणवत्ता में सुधार के लिए नए विचार बैंकिंग, इसकी संस्कृति में सुधार करना अनिवार्य है अभिशासन और जोखिम प्रबंधन प्रणाली. ये दो क्षेत्र उधार देते हैं बैंकिंग और अच्छी राशि के कारोबार के लिए अंतर्निहित शक्ति इस दिशा में वर्षों में कार्य

कयिा गया है भारतीय रज़िर्व बैंक ने 'पर एक चर्चा पत्र जारी कयिा है ‘ शासन वाणज्यिकि बैंकों में’ , वभिन्नि अभमितों के लएि हतिधारकों. आदर्श रूप से, दक्षता होनी चाहएि स्वामत्वि-न्यूट्रल. हालांकि यह स्वाभावकि है कि पूंजी-प्रदाता अथवा नविशक जीवति रहना चाहते हैं इस बात के पहलू कि बैंक कसि प्रकार चल रहा है, यह लाभदायक है ए के बोर्ड और प्रबंधन को पर्याप्त अधकिार देने के लएि बैंक कसिी बैंक के कार्य कसिी व्यावसायकि में संचालति करेगा और स्वायत्त तरीका. मालकि के बीच एक उचति दूरी और व्यावसायकि रूप से सुदृढ़ प्रबंधन और बोर्ड प्रोत्साहन देगा बैंकगि संस्थाओं की सुदृढ़ता।

10. नए होंगे नए कारोबारी मॉडलों के साथ जोखमि. और, जब बैंक प्राप्त करते हैं वभिन्नि क्षेत्राधकिारों में बड़े और अधकि संबद्ध. उच्च नए कारोबारी मॉडल के आधार पर वृद्धि प्राप्त की जा सकती है अपनी शक्तयिों की स्पष्ट समझ के साथ और कमजोरी. अधकि जोखमि-वरिोधी प्रतीत हो सकता है एक स्व-उन्मुक्तकिा उपाय; लेकनि स्वयं-प्रतरिक्षण के रूप में होगा यह नीचे की लाइनों को प्रतकिूल रूप से प्रभावति करेगा. जोखमि प्रवृत्तमिापी गयी व्यक्तगित बैंक के साथ संरेखण में होना चाहएि जोखमि लेने की क्षमता. जोखमि प्रबंधन प्रणाली नम्निलखिति होनी चाहएि भेद्यता की गंदेपन के लएि पर्याप्त परष्कृित वभिन्नि कारोबारी अग्रमि में और गतशिील होने चाहएि इस में परविर्तनों के साथ सुव्यवस्थति होने वाले जोखमि को प्राप्त करने के लएि पर्याप्त बाह्य वातावरण और सर्वोत्तम व्यवहार।

11. एक दृश्यमान क्षेत्र जोखमि प्रबंधन के क्षेत्र में चति करने की असमर्थता है परचिालनगत जोखमि/जोखमिों का प्रबंधन करना, वशिष रूप से नयिंत्रण साइबर-संबंधी और अन्यथा, धोखाधड़यिों की घटना। धोखाधड़यिों की उच्च घटना जो प्रकाश में आ गई है हाल के दनिों में उनका मूल इस तरह के कुशल जोखमि में नहीं है बैंकों की प्रबंधन क्षमता, दोनों के समय ऋणों के साथ-साथ स्वीकृतकि पश्चात ऋण स्वीकृत करना नगिरानी. यह पाया गया है कि इसमें एक के बाद कई महीने लगते हैं धोखा देने से पहले

धोखाधडी की जाती है. बैंकों को चाहिए उनकी हामीदारी और ऋण निगिरानी मानकों को सख्त करना और यह सुनिश्चित करें कि धोखाधड़ियों की घटनाओं को जल्द कम किया जाए पहचान करना और उसका अनुसरण उचित आरंभ करके किया जाता है धोखाधड़ियों के खिलाफ कानूनी कार्रवाई. यहां भी, आवश्यकता है प्रौद्योगिकी का लाभ उठाने के लिए, अर्थात आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस, ऐसी घटनाओं और मूल कारण के स्वरूपों का अध्ययन करना उनकी पुनरावृत्ति के पीछे।

12. प्रारंभ में प्रभावी चेतावनी प्रणाली और भविष्यलक्षी दबाव परीक्षण ढांचा जोखिम प्रबंधन ढांचे का एक अभिन्न अंग होना चाहिए बैंकों में से बैंकों को प्राथमिकता प्राप्त करने में सक्षम होना चाहिए अपने उधारकर्ताओं द्वारा सामना किए जाने वाले दबाव के संकेत और लेना सक्रिय उपचारात्मक कार्रवाई जिसमें व्यवहार्य कार्य शामिल हो ऋण सुविधाओं का समाधान, जिसका उद्देश्य संरक्षण करना है आस्तियों का मूल्य और न केवल अल्पावधि को कम करने के उद्देश्य से बैंकों के तुलन पत्र पर मीयादी भार।

13. मजबूत के अतिरिक्त जोखिम संस्कृति, बैंकों का भी उचित अनुपालन होना चाहिए संस्कृति. अनुपालन लागत को निम्नानुसार माना जाना चाहिए निवेश, जैसा कि इसकी अपर्याप्तता बहुत साबित होगी मंहगा. बैंकों की अनुपालन संस्कृति यह सुनिश्चित करेगी कि कानूनों, नियमों, विनियमों और विभिन्न संहिताओं का पालन आचरण. अनुपालन कानूनी रूप से बाध्यकारी अनुपालन से अधिक होना चाहिए और सत्यनिष्ठा के व्यापक मानकों को अपनाने का प्रयास करें और नैतिक आचरण [2] . इसकी आवश्यक विशेषताएं अनुपालन संस्कृति मोटे तौर पर आवश्यक के समान है जोखिम संस्कृति की विशेषताएं. ये सभी निम्नलिखित के लिए भी मदद करेंगे उच्च स्तर की बाजार प्रतिष्ठा बनाए रखना जो है ग्राहकों को बरकरार रखने और उच्च कमान करने के लिए अनिवार्य निवेशकों के बीच मूल्यांकन।

14. एक सुशासन ढांचा और प्रभावी जोखिम और अनुपालन संस्कृति को चाहिए इस प्रकार सुदृढ़ आश्वासन व्यवस्था से पूरक होना चाहिए आंतरिक लेखा परीक्षा कार्य. यह ध्वनि का एक अभिन्न अंग

है कॉरपोरेट अभशािसन जो एक स्वतंत्र प्रदान करना चाहिए बैंक के बोर्ड तथा बाह्य के प्रति आश्वासन हितधारकों कि संस्था के परिचालन निष्पादित किए जाते हैं निर्धारित नीतियों और क्रियािवधियों के अनुसार।

15. इसमें प्रतिस्पर्धा भारतीय बैंकिंग प्रणाली वर्षों के दौरान बढ़ रही है और जब तक बैंक अपने लक्ष्य की अपेक्षाओं को पूरा नहीं करते हैं ग्राहकों, यहां तक कि एक अच्छी तरह से विचार किया गया कारोबार मॉडल भी नहीं हो सकता सफल. इस संदर्भ में, ग्राहक सेवा की गुणवत्ता और ग्राहकों की शिकायतों का निवारण उच्च महत्व मानता है. हम यह पहचानना होगा कि बैंक ग्राहकों के लिए मौजूद हैं अर्थात दोनों जमाकर्ता और उधारकर्ता।

16. भारत की बैंकिंग और वित्तीय प्रणाली ने अत्यधिक परिचालन दर्शाया है कोविड और लॉकडाउन के कारण लचीलापन. आगे बढ़ते हुए, भारत में वित्तीय संस्थाओं को कड़ाई से चलाने की आवश्यकता है इस समग्र उद्देश्य के भीतर वसूली का पोषणः वित्तीय प्रणाली की दीर्घकालिक स्थिरिता को संरक्षित करना वर्तमान महामारी से संबंधित आघात अधिक रहने की संभावना है बैंकों के तुलन पत्र पर दबाव जिसके कारण गिरावट आती है उनकी पूंजी का. बफरों का सक्रिय भवन और वृद्धि पूंजी न केवल ऋण प्रवाह को सुनिश्चित करने के लिए महत्वपूर्ण होगी बल्कि वित्तीय प्रणाली में भी लचीलापन पैदा करना - वैयक्तिक बैंकों और वित्तीय संस्थाओं का लचीलापन साथ ही वित्तीय क्षेत्र की सुदृढ़ता. हम बड़े जमा न लेने वाले सभी बैंकों को पहले ही सूचित किया है निम्नलिखित के प्रभाव का आकलन करने के लिए गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियों और जमाराशि स्वीकार करने वाली सभी गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियों कोविड-19 उनके तुलन पत्र, आस्ति गुणवत्ता, चलनिधि पर, लाभप्रदता और पूंजी पर्याप्तता. के परिणाम के आधार पर ऐसे तनाव परीक्षण, बैंकों और गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियों को कार्य करना चाहिए पूंजी आयोजना सहित संभावित शमन उपाय, पूंजी जुटाना और आकस्मिक चलनिधि योजना, सहित अन्य. अग्रिम पूंजी प्रवाह में भी सुधार होगा निवेशकों और अन्य हितधारकों की भावना समान रूप से

इसके लिए क्षेत्र निवेशकों, दोनों के लिए आकर्षक बने रहेंगे घरेलू और विदेशी, मध्यम से दीर्घावधि तक. इनमें से कुछ बैंकों ने या तो पहले ही पूंजी जुटा ली है या घोषित की है इस प्रक्रिया को तेज गति से आगे ले जाने की आवश्यकता है बैंकों और गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियों द्वारा सार्वजनिक और निजी दोनों क्षेत्रों में।

17. निष्कर्ष में, मैं चाहूंगा ऐसा कहना है कि कोविड-19 बैंकों के लिए कई चुनौतियों का सामना करता है और वित्तीय क्षेत्र विभिन्न मोर्चों पर सक्रिय कार्रवाई – - जिनमें से कुछ मैंने उल्लेख किया है - हमें व्यवहार करने में सक्षम बनाएगा इन चुनौतियों के साथ प्रभावी रूप से और सुदृढ़ता बनाए रखना भारतीय बैंकिंग प्रणाली की ओर से मुझे यहाँ से एक उद्धरण याद दिलाया गया है युद्ध और शांति में लिओ टॉलस्टॉय: "दूसरे द्वारा युद्ध जीत लिया जाता है इसे जीत का दृढ़ संकल्प!"

1. कोविड-19 महामारी अभी भी दुनिया को किनारे पर रखना जारी है. महामारी अब तक 2.3 करोड़ से अधिक लोगों को संक्रमित कर लिया है और दुनिया भर में 8 लाख से अधिक जीवन का दावा किया गया. दुनिया है एक टीका और/या घातक उपचार के लिए संघर्ष करना भारत में महामारी का प्रसार भी जारी है असमान, यद्यपि घातक दर बहुत कम है।

2. महामारी के प्रकोप के रूप में जबकि आर्थिक प्रभाव मापा जाना कठिन है हरित अंकुर और कुछ कारोबारी वापस आ रहे हैं महामारी-पूर्व के स्तर, लंबाई की अनिश्चितता और महामारी की तीव्रता और अर्थव्यवस्था पर इसका प्रभाव चिंता का कारण जारी रखा जाए. महामारी के कारण, भारतीय रिज़र्व बैंक आगे बढ़ा है और अब तक विभिन्न घोषणा की है चलनिधि, मौद्रिक, विनियामक और पर्यवेक्षी उपाय ब्याज दर में कटौती, उच्च संरचनात्मक और टिकाऊ चलनिधि, ऋण सर्विसिंग पर अधिस्थगन, आस्ति वर्गीकरण स्थगन हो गया और हाल ही में एक विशेष संकल्प हो गया समाधान के लिए हमारे विवेकपूर्ण ढांचे के भीतर विडो दबावग्रस्त आस्तियों।

3. यह ढांचा अच्छी तरह से है हितिधारकों के परामर्श से लिए गए निर्णय पर विचार किया गया और इसका उद्देश्य सुरक्षा के बीच संतुलन स्थापति करना है जमाकर्ताओं का हति और वित्तीय स्थिरिता बनाए रखना एक ओर और व्यवहार्य के आर्थिक मूल्य को संरक्षित करना व्यवसायों को भी टिकाऊ राहत प्रदान करके कारोबारी जैसा किकोविड-19 महामारी से प्रभावित व्यक्ति, अन्य. हम इसके कुशल और सावधानीपूर्वक कार्यान्वयन की अपेक्षा करते हैं बैंकों द्वारा उक्त को ध्यान में रखते हुए समाधान योजनाएँ उद्देश्यों को ध्यान में रखते हुए ऋणों पर अधस्थिगन ए था लॉकडाउन के संदर्भ में अस्थायी समाधान; समाधान ढांचा से स्थायी राहत मिलिने की उम्मीद है Covid संबंधी दबाव का सामना करने वाले उधारकर्ता।

4. भारतीय रिज़र्व बैंक की प्रतिक्रिया कोविड से उत्पन्न स्थिति अभूतपूर्व रही है भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा किए गए उपाय से निपटने के लिए हैं Covid की विशिष्ट स्थिति और स्थायी नहीं हो सकती. पोस्ट कोविड-19 का नियंत्रण, मैं बार-बार करता हूं, इसके नियंत्रण के बाद कोविड, एक बहुत सावधानीपूर्वक प्रक्षेपवक्र का पालन करने की आवश्यकता है विभिन्न प्रति-चक्रीय उपायों को व्यवस्थित रूप से समाप्त करना भारतीय रिज़र्व बैंक और वित्तीय क्षेत्र द्वारा लिया गया वापस आने चाहिए विनियामक पर निर्भर किये बिना सामान्य कार्य करना नए मानदंड के रूप में छूट और अन्य उपाय।

5. आज मेरे पते में, I निम्नलिखित विषय पर ध्यान देना चाहता है: यह समय है बैंक गहन विचार करें: कोविड के बाद बैंकिंग का पुन: अनुमान लगाना। जैसे जनसंख्या की उन्मुक्ति को बढ़ावा देने की गुंजाइश है महामारी का सामना करना, दीर्घकालिक वित्तीय स्थिरिता की कुंजी अन्तर्निहित में ठोस सुधार को बढ़ावा देना होगा इस प्रकार के बहुल आघातों को समझने के लिए बैंकों की क्षमता वर्तमान महामारी. जैसा कि मैंने अन्यत्र कहा है, कारण कमजोर बैंकों का सामान्यतया एक या अधिक में पता लगाया जा सकता है निम्नलिखित शर्तें: एक अनुपयुक्त कारोबारी प्रतदिर्श दिया गया कारोबारी परिवेश;

गुणवत्ता अथवा अभिशासन का अभाव और निर्णय लेना; आंतरिक प्रोत्साहन का विरूपण बाह्य शेयरधारक/हितधारक हितों वाली संरचनाएं [1] और अन्य कारक। तदनुसार, लचीले बैंकों का मुख्य आधार अच्छी तरह से बनाया गया है अभिशासन, प्रभावी जोखिम प्रबंधन और मजबूत आंतरिक नियंत्रण. यह नहीं कहा जाता कि भारतीय बैंकों के पास नहीं है सुदृढ शासन और जोखिम प्रबंधन प्रणाली स्थापित. वहाँ सदैव सुधार की गुंजाइश है और ये क्षेत्र हैं जिसे आगे बढ़ने के लिए और अधिक ध्यान देने की आवश्यकता है।

6. हाल के वर्षों में, बैंकों का कारोबार परिदृश्य उल्लेखनीय रूप से हुआ है परिवर्तन. आज बैंकों को 'सुनराइज' की खोज करनी होगी' उन क्षेत्रों का समर्थन करते समय जिनकी क्षमता है उदाहरण के लिए, बैंकों को भावी निगिरानी की आवश्यकता है ग्रामीण क्षेत्र में कारोबारी अवसर जो बने हुए हैं इसे समर्थन देने के प्रयास के बावजूद अन्वेषित. उन्हें देखने की आवश्यकता है स्टार्ट-अप, नवीकरणीय, लॉजिस्टिक्स, मूल्य श्रृंखलाएं और अन्य में इस प्रकार के संभावित क्षेत्र बैंकिंग क्षेत्र का उत्तरदायित्व है न केवल विकास के सुविधाकर्ता के रूप में भूमिका निभाना अर्थव्यवस्था के साथ-साथ अपनी स्वयं की रोटी भी प्राप्त कर सकती है. इस प्रकार, एक पूर्ण योग कारोबारी कार्यनीति और अभिविन्यास पर पुनः विचार करना है समय की तत्काल आवश्यकता।

7. मात्रा को रेखांकित करता है कारोबारी आवर्तन में प्रभाव; लेकिन यह बड़ा होने की संभावना है बैंकों का आकार. बैंकिंग में कई सुधारों के बावजूद इसके राष्ट्रीयकरण के बाद से क्षेत्र को और अधिक करने की आवश्यकता है। समय में परिवर्तन के साथ सुधारों की प्रकृति होना आवश्यक है पुनर्गठित. समेकन के लिए वर्तमान कदम नरसिंहम समिति के अनुरूप सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक सिफारिश सही दिशा में एक कदम है. भारतीय इस प्रकार बैंक स्केल के लाभ प्राप्त कर सकते हैं और बन सकते हैं सभी नए कारोबारी अवसरों में भागीदार विश्व. जनता में बड़े और अधिक कुशल बैंक और निजी क्षेत्र, मोर्चे

के साथ मोर्चे के प्रतिस्पर्धा कर सकता है वैश्विक बैंकों को वैश्विक मूल्य श्रृंखलाओं में एक उचित स्थान प्राप्त होगा।

8. आकार आवश्यक है, लेकिन दक्षता और भी अधिक महत्वपूर्ण है. तथापि, दक्षता ए है बहुत व्यापक अवधारणा और इसके लिए कई अन्य कारकों की आवश्यकता होती है विकसित होता है और इसके पक्ष में कार्य करता है. पूर्व शर्त का उपयोग किया जाएगा प्रौद्योगिकी की गुणवत्ता और प्रौद्योगिकी की दक्षता हमारे अधिग्रहण स्तर की आकांक्षाओं से मेल खाता होना चाहिए और दुनिया भर में कारोबार का विविधीकरण. उपयोग का ध्यान प्रौद्योगिकी को 'लेनदेन-आधारित' में परिवर्तन होना चाहिए 'कारोबारी-आधारित'. हमारे पास प्रौद्योगिकीय जेब से भरा हुआ है बिग डेटा, आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस, मशीन जैसे उपकरण प्रतिस्पर्धा करने के लिए लाभ उठाने का अध्ययन करना इस लाभ का लाभ उठाने में वैश्विक खिलाड़ियों के साथ ''सृजनशीलता' पूरी तरह से बढ़ रही है।

9. आत्मनिरीक्षण करते समय बैंकों के स्वास्थ्य और गुणवत्ता में सुधार के लिए नए विचार बैंकिंग, इसकी संस्कृति में सुधार करना अनिवार्य है अभिशासन और जोखिम प्रबंधन प्रणाली. ये दो क्षेत्र उधार देते हैं बैंकिंग और अच्छी राशि के कारोबार के लिए अंतर्निहित शक्ति इस दिशा में वर्षों में कार्य किया गया है भारतीय रिज़र्व बैंक ने 'पर एक चर्चा पत्र जारी किया है ' शासन वाणिज्यिक बैंकों में' , विभिन्न अभिमतों के लिए हितधारकों. आदर्श रूप से, दक्षता होनी चाहिए स्वामित्व-न्यूट्रल. हालांकि यह स्वाभाविक है कि पूंजी-प्रदाता अथवा निवेशक जीवित रहना चाहते हैं इस बात के पहलू कि बैंक किस प्रकार चल रहा है, यह लाभदायक है ए के बोर्ड और प्रबंधन को पर्याप्त अधिकार देने के लिए बैंक किसी बैंक के कार्य किसी व्यावसायिक में संचालित करेगा और स्वायत्त तरीका. मालिक के बीच एक उचित दूरी और व्यावसायिक रूप से सुदृढ़ प्रबंधन और बोर्ड प्रोत्साहन देगा बैंकिंग संस्थाओं की सुदृढ़ता।

10. नए होंगे नए कारोबारी मॉडलों के साथ जोखिम. और, जब बैंक प्राप्त करते हैं विभिन्न क्षेत्राधिकारों में बड़े और अधिक संबद्ध. उच्च नए कारोबारी मॉडल के आधार पर वृद्धि प्राप्त की जा सकती है अपनी शक्तियों की स्पष्ट समझ के साथ और कमजोरी. अधिक जोखिम-विरोधी प्रतीत हो सकता है एक स्व-उन्मुक्ति का उपाय; लेकिन स्वयं-प्रतिरक्षण के रूप में होगा यह नीचे की लाइनों को प्रतिकूल रूप से प्रभावित करेगा. जोखिम प्रवृत्ति मापी गयी व्यक्तिगत बैंक के साथ संरेखण में होना चाहिए जोखिम लेने की क्षमता. जोखिम प्रबंधन प्रणाली निम्नलिखित होनी चाहिए भेद्यता की गंदेपन के लिए पर्याप्त परिष्कृत विभिन्न कारोबारी अग्रिम में और गतिशील होने चाहिए इस में परिवर्तनों के साथ सुव्यवस्थित होने वाले जोखिम को प्राप्त करने के लिए पर्याप्त बाह्य वातावरण और सर्वोत्तम व्यवहार।

11. एक दृश्यमान क्षेत्र जोखिम प्रबंधन के क्षेत्र में चिंता करने की असमर्थता है परिचालनगत जोखिम/जोखिमों का प्रबंधन करना, विशेष रूप से नियंत्रण साइबर-संबंधी और अन्यथा, धोखाधड़ियों की घटना। धोखाधड़ियों की उच्च घटना जो प्रकाश में आ गई है हाल के दिनों में उनका मूल इस तरह के कुशल जोखिम में नहीं है बैंकों की प्रबंधन क्षमता, दोनों के समय ऋणों के साथ-साथ स्वीकृति के पश्चात ऋण स्वीकृत करना निगरानी. यह पाया गया है कि इसमें एक के बाद कई महीने लगते हैं धोखा देने से पहले धोखाधडी की जाती है. बैंकों को चाहिए उनकी हामीदारी और ऋण निगरानी मानकों को सख्त करना और यह सुनिश्चित करें कि धोखाधड़ियों की घटनाओं को जल्द कम किया जाए पहचान करना और उसका अनुसरण उचित आरंभ करके किया जाता है धोखाधड़ियों के खिलाफ कानूनी कार्रवाई. यहां भी, आवश्यकता है प्रौद्योगिकी का लाभ उठाने के लिए, अर्थात आर्टफिशियिल इंटेलजिंस, ऐसी घटनाओं और मूल कारण के स्वरूपों का अध्ययन करना उनकी पुनरावृत्ति के पीछे।

12. प्रारंभ में प्रभावी चेतावनी प्रणाली और भविष्यिलक्षी दबाव परीक्षण ढांचा जोखिम प्रबंधन ढांचे का एक अभिन्न अंग होना चाहिए बैंकों में से बैंकों को प्राथमिकता प्राप्त करने में सक्षम होना

चाहिए अपने उधारकर्ताओं द्वारा सामना किए जाने वाले दबाव के संकेत और लेना सक्रिय उपचारात्मक कार्रवाई जिसमें व्यवहार्य कार्य शामिल हो ऋण सुविधाओं का समाधान, जिसका उद्देश्य संरक्षण करना है आस्तियों का मूल्य और न केवल अल्पावधि को कम करने के उद्देश्य से बैंकों के तुलन पत्र पर मीयादी भार।

13. मजबूत के अतिरिक्त जोखिम संस्कृति, बैंकों का भी उचित अनुपालन होना चाहिए संस्कृति. अनुपालन लागत को निम्नानुसार माना जाना चाहिए निवेश, जैसा कि इसकी अपर्याप्तता बहुत साबित होगी मंहगा. बैंकों की अनुपालन संस्कृति यह सुनिश्चित करेगी कि कानूनों, नियमों, विनियमों और विभिन्न संहिताओं का पालन आचरण. अनुपालन कानूनी रूप से बाध्यकारी अनुपालन से अधिक होना चाहिए और सत्यनिष्ठा के व्यापक मानकों को अपनाने का प्रयास करें और नैतिक आचरण [2] . इसकी आवश्यक विशेषताएं अनुपालन संस्कृति मोटे तौर पर आवश्यक के समान है जोखिम संस्कृति की विशेषताएं. ये सभी निम्नलिखित के लिए भी मदद करेंगे उच्च स्तर की बाजार प्रतिष्ठा बनाए रखना जो है ग्राहकों को बरकरार रखने और उच्च कमान करने के लिए अनिवार्य निवेशकों के बीच मूल्यांकन।

14. एक सुशासन ढांचा और प्रभावी जोखिम और अनुपालन संस्कृति को चाहिए इस प्रकार सुदृढ़ आश्वासन व्यवस्था से पूरक होना चाहिए आंतरिक लेखा परीक्षा कार्य. यह ध्वनि का एक अभिन्न अंग है कॉरपोरेट अभिशासन जो एक स्वतंत्र प्रदान करना चाहिए बैंक के बोर्ड तथा बाह्य के प्रति आश्वासन हितधारकों कि संस्था के परिचालन निष्पादित किए जाते हैं निर्धारित नीतियों और क्रियाविधियों के अनुसार।

15. इसमें प्रतिस्पर्धा भारतीय बैंकिंग प्रणाली वर्षों के दौरान बढ़ रही है और जब तक बैंक अपने लक्ष्य की अपेक्षाओं को पूरा नहीं करते हैं ग्राहकों, यहां तक कि एक अच्छी तरह से विचार किया गया कारोबार मॉडल भी नहीं हो सकता सफल. इस संदर्भ में, ग्राहक सेवा की गुणवत्ता और ग्राहकों की

शकियतों का नविारण उच्च महत्व मानता है. हम यह पहचानना होगा कि बैंक ग्राहकों के लिए मौजूद हैं अर्थात दोनों जमाकर्ता और उधारकर्ता।

16. भारत की बैंकिंग और वित्तीय प्रणाली ने अत्यधिक परिचालन दर्शाया है कोविड और लॉकडाउन के कारण लचीलापन. आगे बढ़ते हुए, भारत में वित्तीय संस्थाओं को कड़ाई से चलाने की आवश्यकता है इस समग्र उद्देश्य के भीतर वसूली का पोषणः वित्तीय प्रणाली की दीर्घकालिक स्थिरिता को संरक्षित करना वर्तमान महामारी से संबंधित आघात अधिक रहने की संभावना है बैंकों के तुलन पत्र पर दबाव जिसके कारण गिरावट आती है उनकी पूंजी का. बफरों का सक्रिय भवन और वृद्धि पूंजी न केवल ऋण प्रवाह को सुनिश्चित करने के लिए महत्वपूर्ण होगी बल्कि वित्तीय प्रणाली में भी लचीलापन पैदा करना - वैयक्तिक बैंकों और वित्तीय संस्थाओं का लचीलापन साथ ही वित्तीय क्षेत्र की सुदृढ़ता. हम बड़े जमा न लेने वाले सभी बैंकों को पहले ही सूचित किया है निम्नलिखित के प्रभाव का आकलन करने के लिए गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियों और जमाराशि स्वीकार करने वाली सभी गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियों कोविड-19 उनके तुलन पत्र, आस्ति गुणवत्ता, चलनिधि पिर, लाभप्रदता और पूंजी पर्याप्तता. के परिणाम के आधार पर ऐसे तनाव परीक्षण, बैंकों और गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियों को कार्य करना चाहिए पूंजी आयोजना सहित संभावित शमन उपाय, पूंजी जुटाना और आकस्मिक चलनिधि योजना, सहित अन्य. अग्रिम पूंजी प्रवाह में भी सुधार होगा निवेशकों और अन्य हितधारकों की भावना समान रूप से इसके लिए क्षेत्र निवेशकों, दोनों के लिए आकर्षक बने रहेंगे घरेलू और विदेशी, मध्यम से दीर्घावधि तक. इनमें से कुछ बैंकों ने या तो पहले ही पूंजी जुटा ली है या घोषित की है इस प्रक्रिया को तेज गति से आगे ले जाने की आवश्यकता है बैंकों और गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियों द्वारा सार्वजनिक और निजी दोनों क्षेत्रों में।

17. निष्कर्ष में, मैं चाहूंगा ऐसा कहना है कि कोविड-19 बैंकों के लिए कई चुनौतियों का सामना करता है और वित्तीय क्षेत्र विभिन्न मोर्चों पर सक्रिय कार्रवाई – - जिनमें से कुछ मैंने उल्लेख किया है - हमें

व्यवहार करने में सक्षम बनाएगा इन चुनौतियों के साथ प्रभावी रूप से और सुदृढ़ता बनाए रखना

भारतीय बैंकिंग प्रणाली की ओर से मुझे यहाँ से एक उद्धरण याद दिलाया गया है युद्ध और शांति में लियो टॉलस्टॉय: "दूसरे द्वारा युद्ध जीत लिया जाता है इसे जीत का दृढ़ संकल्प!"